

ネット通販の悪質サイトの被害を防ぐために

新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策として、「新しい生活様式」の実践が呼びかけられていることにより、インターネット(以下「ネット」といいます)通販を利用する機会が増えていませんか？

今月も、先月の「定期購入トラブル」に引き続き、ネット通販のトラブル事例をご紹介します。

◎事例紹介 「ネット通販の悪質サイト 編」

スマートフォンでネットを見ていたら「消毒用ハンドジェルをまとめて購入される方必見。大幅値下げでご提供中」という広告が出てきたので開いてみると、確かにかなり安く「お一人様10本まで」とあったので、10本注文した。販売業者から「ご注文を受け付けました。お振込による入金を確認し次第、発送します」とメールが届いたので、指定された預金口座に代金を振り込んだ。その後、商品到着予定日を経過したが、商品は届かず、販売業者に連絡がつかない。

◎五所川原市消費生活センターからの助言

○悪質サイトに代金を振り込んでしまうと、これを取り戻すのは極めて困難です。

悪質サイトと警戒すべき特徴の一例を紹介します。

- ・商品価格が、市価より大幅に安い。
- ・販売サイトに、業者名、住所、電話番号の記載がない。記載はあるが、その住所等をネットで検索すると、その業者とは異なる業者が表示される。
- ・代金支払方法が銀行振込みのみであり、代金振込口座の名義が、販売責任者名ではない個人名である。
- ・販売サイト名、販売業者名、電話番号等をネットで検索すると、事例と同じような被害に遭った旨の口コミ等が散見される。
- ・スマートフォンで見つけた販売サイトのURLをパソコンでも開こうとしたら、パソコンウイルス対策ソフトにより、そのURLを開かないよう警告表示がなされる。



○注文する前に、これらの特徴に該当しないか、その他不審な点はないか販売サイトをチェックしましょう。

五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	消費者 ホットライン	局番なし 188(いやや) 月～金 9:00～17:30 土・日・祝 10:00～16:00 (年末年始を除く)
		五所川原市 消費生活センター	TEL33-1626 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者信用生活 協同組合	TEL0120-102-143 月～金、第2・4土曜日 9:00～17:00(祝日を除く)
家庭相談	家庭相談全般に関すること	五所川原市 子育て支援課	TEL35-2111(内線2482) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
健康づくり相談	心身の健康に関する一般的な相談	五所川原市 健康推進課	TEL35-2111(内線2385)〈要予約〉 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
介護相談	高齢者の介護・健康・財産管理・虐待に関する総合的な相談	五所川原市 地域包括支援センター	TEL35-2111(内線2462) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市 社会福祉協議会	TEL39-1212 24時間
交通事故相談	交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談	交通事故相談所	TEL017-734-9235 月～金 9:00～16:00