

## 令和3年度 第10回市長定例記者会見

**日時： 令和4年3月11日（金） 11：00～**

**場所： 庁議室**

本日はお忙しい中、お集まりいただきありがとうございます。  
それでは、第10回定例記者会見を始めたいと思います。

今回は、『五所川原市LINE公式アカウント 通称「ごしょ<sup>らいん</sup>LINE」を利用した持ち運べる市役所の推進』についてお知らせいたします。

現在、新型コロナワクチンの接種予約を主な機能として運用している当市のLINE公式アカウントについて、いつでも、どこにいても様々な行政サービスが受けられるよう、4月1日より新しい機能を導入いたします。

新たな機能としましては、はじめに、この公式アカウントを利用される方が必要な行政情報のみをタイムリーに受け取ることができるセグメント配信を導入いたします。

LINE上で友達登録を行い、ご自身の年代や興味のあるコンテンツ等を設定いただくことでご利用いただけます。

続きまして、チャットボットの機能を追加いたします。

トーク画面上に配置した「新型コロナウイルス」「子育て」「防災」「ごみ」「ふるさと納税」などの様々なメニュー項目から選択肢を選んでいくことで、利用される方が求める情報に素早くアクセスできるよう誘導する機能となりますが、市民の皆さまからお問い合わせの多い「ごみの分別方法」については、品目を文字入力いただくことで、分別方法を回答いたします。

最後に、当市では昨年7月より五所川原市電子申請・届出システムを運用し、インターネットを利用して一部の行政手続きを行うことができるサービスを提供しておりますが、LINE公式アカウントと連携することで、LINEの画面からも五所川原市電子申請・届出システムへ誘導し、行政手続きが行えるようになります。

以上のように、当市の公式アカウントに新たな機能を導入することによって、「もっと便利で 身近な 市役所」を実感していただけるよう、市民の皆さまの利便性向上を図ってまいります。

以上となりますが、記者の皆さまには、当市の情報発信へのご協力をよろしくお願いいたします。