

A あなたの年齢について、あてはまるものを1つ選んでください。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 10代～20代	2 (2.2%)	4 (33.3%)	0 (0.0%)	1 (10.0%)	0 (0.0%)	7 (4.3%)
2. 30代～40代	8 (8.6%)	1 (8.3%)	0 (0.0%)	2 (20.0%)	3 (13.0%)	14 (8.6%)
3. 50代～60代	34 (36.6%)	4 (33.3%)	9 (36.0%)	7 (70.0%)	10 (43.5%)	64 (39.3%)
4. 70代以上	49 (52.7%)	3 (25.0%)	16 (64.0%)	0 (0.0%)	10 (43.5%)	78 (47.9%)
計	93	12	25	10	23	163

B あなたの性別は、次のうちどれですか。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 男	37 (38.9%)	4 (30.8%)	15 (57.7%)	1 (9.1%)	12 (48.0%)	69 (40.6%)
2. 女	58 (61.1%)	9 (69.2%)	11 (42.3%)	10 (90.9%)	13 (52.0%)	101 (59.4%)
計	95	13	26	11	25	170

問1 五所川原市立図書館の利用登録をしていますか。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 登録している	87 (92.6%)	10 (76.9%)	25 (92.6%)	10 (76.9%)	24 (96.0%)	156 (90.7%)
2. 登録していない	7 (7.4%)	3 (23.1%)	2 (7.4%)	3 (23.1%)	1 (4.0%)	16 (9.3%)
計	94	13	27	13	25	172

問2 最もよく利用する五所川原市立図書館はどこですか。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 本館（栄町）	93 (96.9%)	11 (100.0%)	27 (100.0%)	11 (100.0%)	0 (0.0%)	142 (83.5%)
2. 伊藤忠吉記念図書館（金木芦野）	3 (3.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	25 (100.0%)	28 (16.5%)
3. 市浦分館（市浦庁舎内）	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
計	96	11	27	11	25	170

問3 主な利用日はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 平日	20 (20.8%)	3 (27.3%)	7 (25.9%)	3 (27.3%)	4 (16.0%)	37 (21.8%)
2. 休日 (土、日、祝)	27 (28.1%)	4 (36.4%)	2 (7.4%)	2 (18.2%)	4 (16.0%)	39 (22.9%)
3. 曜日に関係なく利用する	49 (51.0%)	4 (36.4%)	18 (66.7%)	6 (54.5%)	17 (68.0%)	94 (55.3%)
計	96	11	27	11	25	170

問4 主な利用時間はいつですか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 9時～12時	28 (29.5%)	5 (45.5%)	7 (26.9%)	2 (18.2%)	9 (37.5%)	51 (30.5%)
2. 12時～15時	22 (23.2%)	1 (9.1%)	3 (11.5%)	1 (9.1%)	7 (29.2%)	34 (20.4%)
3. 15時～17時	10 (10.5%)	1 (9.1%)	3 (11.5%)	0 (0.0%)	2 (8.3%)	16 (9.6%)
4. 17時～18時	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (7.7%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	3 (1.8%)
5. 時間に関係なく利用する	35 (36.8%)	4 (36.4%)	11 (42.3%)	7 (63.6%)	6 (25.0%)	63 (37.7%)
計	95	11	26	11	24	167

問5 主に図書館にはどのような交通手段で来られますか。最もあてはまるものを1つ選んでください。

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 徒歩	10 (10.5%)	3 (25.0%)	2 (7.7%)	2 (18.2%)	5 (20.8%)	22 (13.1%)
2. 自転車・バイク	12 (12.6%)	2 (16.7%)	3 (11.5%)	3 (27.3%)	4 (16.7%)	24 (14.3%)
3. 汽車 (JRや津軽鉄道) と徒歩	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)
4. バス	2 (2.1%)	0 (0.0%)	1 (3.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (1.8%)
5. 自動車	71 (74.7%)	7 (58.3%)	20 (76.9%)	6 (54.5%)	14 (58.3%)	118 (70.2%)
6. その他	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.2%)	1 (0.6%)
計	95	12	26	11	24	168

問6 図書館を利用する目的はなんですか。(複数回答可)

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 本・雑誌等の貸出・返却のため	79 (46.7%)	8 (36.4%)	19 (41.3%)	4 (15.4%)	21 (58.3%)	131 (43.8%)
2. 館内で本や雑誌・新聞を読むため	28 (16.6%)	3 (13.6%)	14 (30.4%)	4 (15.4%)	4 (11.1%)	53 (17.7%)
3. 調べものをするため	24 (14.2%)	2 (9.1%)	5 (10.9%)	3 (11.5%)	5 (13.9%)	39 (13.0%)
4. 子どもの読書のため	1 (0.6%)	3 (13.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.8%)	5 (1.7%)
5. おはなし会や上映会などの行事に参加するため	1 (0.6%)	3 (13.6%)	1 (2.2%)	1 (3.8%)	1 (2.8%)	7 (2.3%)
6. 自習のため	7 (4.1%)	1 (4.5%)	2 (4.3%)	8 (30.8%)	1 (2.8%)	19 (6.4%)
7. 気分転換のため	21 (12.4%)	1 (4.5%)	4 (8.7%)	6 (23.1%)	3 (8.3%)	35 (11.7%)
10. 隣接の体育館や公園等を利用しているため	5 (3.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (1.7%)
11. その他	3 (1.8%)	1 (4.5%)	1 (2.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (1.7%)
計	169	22	46	26	36	299

※『その他』の内容

①一般室

- ・母がよく利用するのでついてくる。
- ・B.何か面白そうな本や、情報を探しに行きます。
- ・車椅子トイレを利用。

②児童室

- ・読み聞かせで使う絵本を選ぶため。テーマに合わせた作品で、かつ心に残る絵本探しのため、テーマにそった作品をほとんど全て読む。Best1を探すため。

③ロビー

- ・サンポをかねながら数十分。

④2 F 閲覧室

- ・仕事。

問7 図書館を利用して、どのように感じられましたか。最もあてはまるものを1つ選んでください。また、その理由を挙げてください。

	一般室	児童室	ロビー	2F閲覧室	金木	計
1. 満足	32 (33.7%)	5 (38.5%)	7 (26.9%)	4 (36.4%)	9 (39.1%)	57 (33.9%)
2. やや満足	39 (41.1%)	7 (53.8%)	12 (46.2%)	5 (45.5%)	4 (17.4%)	67 (39.9%)
3. どちらとも言えない	10 (10.5%)	0 (0.0%)	3 (11.5%)	1 (9.1%)	4 (17.4%)	18 (10.7%)
4. やや不満	11 (11.6%)	1 (7.7%)	4 (15.4%)	1 (9.1%)	6 (26.1%)	23 (13.7%)
5. 不満	3 (3.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (1.8%)
計	95	13	26	11	23	168

※理由

①一般室

1.満足

- ・受付ガイド良
- ・静かでおちつく。古めの本が充実している。
- ・スタッフの方々が皆、優しく、丁寧にやっくださるからです。いつも感謝しています。ありがとうございます

2.やや満足

- ・新刊が少ない
- ・古い本もたくさんあるので
- ・なんとなくそう思ったから
- ・館内がやや暗い／飲料水機がない
- ・静かで古い本も多く、雰囲気も良くそれは良い点なのですが、やはり蔵書が少ないように思えます。意外な本があったりしますが…
- ・室内が快適だから
- ・見つけられない[古い本]
- ・本を読む環境は良いものがあるが、新書がなかなか入らない
- ・本棚と本棚との間がちょっと窮屈

- ・隣が公園ということもあり緑が多く、読書環境として最高。職員さんも親切
- ・サンキュ！の雑誌が好きで読んでいます。全部読んでしまって、新しいのを読みたいです。
- ・もう少し広いほうが良い
- ・以前は満足だったが、①最近本の模様替えをしたため、料理本が見つらい。料理本は女性に人気があり、1人立つとうしろも通れないし、立ったり探したりも出来ない。②所々に椅子があるが、ここに長時間座る方だけで、その前に陳列している本が取りにくい
- ・シリーズで抜けているものもある
- ・新刊・話題本がなかなか借りられない

3.どちらとも言えない

- ・本の種類が少ない
- ・冊数が少ない
- ・自分の興味のある本がおいてある。本の場所もPCで探せるので助かります。閉館時間がもう少し遅いと助かります。18時、できれば20時まであいていると平日も行きやすいです。
- ・話題の本が読みたい

4.やや不満

- ・何年も利用しているので、読みたい本が少なくなりました
- ・①近隣のスポーツ施設に来た人が図書館の駐車場に止めていて、借りに来た人が止められないことがある。②本の数が少ないかな。時事的な本が古いように感じる
- ・推理小説が少ないです。
- ・もう少し新しい本があったらなぁと思う
- ・目的の本をパソコンで見つけても、置いている場所がわかりにくい
- ・リクエストの本、新書が時間がかかる？トイレがきれいになったのはうれしいです
- ・小説をお借りすることが多いのですが、蔵書が少ないことが残念です

5.不満

- ・本の数が増えてない
- ・古本が多い
- ・土、日曜日の閉館時間が早すぎる

②児童室

1.満足

- ・子どもが小さいので、大人と区切られているほうが気がらく
- ・本の種類が充実しており、どこに何があるのかも分かりやすいから
- ・小さな子どもから老人が、読みやすいような本も置いてるから

2.やや満足

- ・借りたいと思う本がすこし少ないかな
- ・10冊も借りられるところ
- ・もう少し種類を増やしてもよい。(映画小説など)
- ・図書館の方はとても親切で配慮がゆき届いており、どんどん利用しやすくなるよう工夫されていると思います。反面、例えば「つがる市立図書館」の絵本の数が多く、また、新しい為、必要な絵本を探しやすくなっている傾向があるかと思われます。蔵書数の問題。

4.やや不満

- ・狭いスペース。もっとゆっくりした空間を

③ロビー

1.満足

- ・職員の方がとても親切で、いつも感謝をしています。ありがとうございます。

2.やや満足

- ・閉館が早すぎる
- ・図書数を多くして欲しい

4.やや不満

- ・建物自体古いので、人の話し声などまわりに響くのはわかる。利用者のマナーの悪さも目につくから。
- ・ベストセラー等がもう少し早い段階で入荷できたらいい
- ・つがる市立図書館には、心理学、宗教、哲学などの新刊書があるので不満

④ 2階閲覧室

1.満足

- ・職員の方の対応が素敵です。そっとそておいてくれるところが逆にほっとします。

2.やや満足

- ・館内設備や職員の対応には満足だが、交通の便が悪いように感じるため
- ・産経新聞がない。新刊が少ない。パソコンで調べ物ができたのでありがたいです

3.どちらとも言えない

- ・近代的なつくりにしても良い。雰囲気は静かで良い

4.やや不満

・2Fをよく利用していますが、前に一度、職員が入ってくるなり、大声で飲み物のチェックをしました。（ふたつきでないといけない…と言うこと）よくわかりますが、皆シーンとおおりつきました。イヤな感じしかしませんでした。※みなさん守ってましたよ。

⑤伊藤忠吉記念図書館

3.どちらとも言えない

- ・図書館使用の目的が限られている為、蔵書が少ないと思っておりますが、今のところは十分に利用できているので！
- ・小さな図書館に多くは望まない

4.やや不満

- ・以前に比べて本の冊数が少なく感じた
- ・冊数が少ないこと
- ・リアルタイムに読みたい本が無く古い本が何時も並んでいるので。ただし図書館が身近に有るお陰で非常に助かっています。今後も頑張ってください。
- ・本が不足、新聞が無い
- ・本が少ない。Wi-fiがありと嬉しいです
- ・新刊がもう少しあれば良い

問8 図書館ではいろいろな事業を実施していますが、これらのうち知っているもの、利用されたことがあるものはありますか。

①予約・リクエスト（他市町村の図書館からの取り寄せによる図書の貸出）

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	39 (41.5%)	7 (58.3%)	8 (34.8%)	3 (27.3%)	9 (40.9%)	66 (40.7%)
b. 利用したことはないが、知っている	39 (41.5%)	1 (8.3%)	11 (47.8%)	6 (54.5%)	12 (54.5%)	69 (42.6%)
c. 知らない	16 (17.0%)	4 (33.3%)	4 (17.4%)	2 (18.2%)	1 (4.5%)	27 (16.7%)
計	94	12	23	11	22	162

②電話での予約や貸出延長

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	29 (32.2%)	3 (25.0%)	6 (27.3%)	4 (36.4%)	7 (31.8%)	49 (31.2%)
b. 利用したことはないが、知っている	27 (30.0%)	3 (25.0%)	6 (27.3%)	3 (27.3%)	8 (36.4%)	47 (29.9%)
c. 知らない	34 (37.8%)	6 (50.0%)	10 (45.5%)	4 (36.4%)	7 (31.8%)	61 (38.9%)
計	90	12	22	11	22	157

③図書館ホームページでの予約や貸出延長

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	8 (8.8%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	2 (18.2%)	3 (13.6%)	15 (9.6%)
b. 利用したことはないが、知っている	40 (44.0%)	3 (25.0%)	10 (47.6%)	4 (36.4%)	8 (36.4%)	65 (41.4%)
c. 知らない	43 (47.3%)	7 (58.3%)	11 (52.4%)	5 (45.5%)	11 (50.0%)	77 (49.0%)
計	91	12	21	11	22	157

④ブックポストへの本の返却

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	66 (72.5%)	6 (50.0%)	14 (66.7%)	6 (54.5%)	11 (50.0%)	103 (65.6%)
b. 利用したことはないが、知っている	20 (22.0%)	3 (25.0%)	8 (38.1%)	4 (36.4%)	9 (40.9%)	44 (28.0%)
c. 知らない	8 (8.8%)	3 (25.0%)	0 (0.0%)	1 (9.1%)	2 (9.1%)	14 (8.9%)
計	94	12	22	11	22	161

⑤図書館ホームページでの蔵書検索

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	21 (23.1%)	3 (25.0%)	4 (19.0%)	5 (45.5%)	4 (18.2%)	37 (23.6%)
b. 利用したことはないが、知っている	35 (38.5%)	4 (33.3%)	9 (42.9%)	2 (18.2%)	9 (40.9%)	59 (37.6%)
c. 知らない	37 (40.7%)	5 (41.7%)	9 (42.9%)	3 (27.3%)	9 (40.9%)	63 (40.1%)
計	93	12	22	10	22	159

⑥図書館ホームページや図書館フェイスブックでの情報提供

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	13 (14.3%)	2 (16.7%)	0 (0.0%)	3 (27.3%)	1 (4.5%)	19 (12.1%)
b. 利用したことはないが、知っている	32 (35.2%)	3 (25.0%)	7 (33.3%)	4 (36.4%)	5 (22.7%)	51 (32.5%)
c. 知らない	47 (51.6%)	7 (58.3%)	16 (76.2%)	4 (36.4%)	16 (72.7%)	90 (57.3%)
計	92	12	23	11	22	160

⑦エンゼル相談や北辰大学での出張貸出

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	4 (4.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.5%)	5 (3.1%)
b. 利用したことはないが、知っている	17 (18.3%)	3 (25.0%)	1 (4.2%)	2 (18.2%)	4 (18.2%)	27 (16.7%)
c. 知らない	72 (77.4%)	9 (75.0%)	23 (95.8%)	9 (81.8%)	17 (77.3%)	130 (80.2%)
計	93	12	24	11	22	162

⑧おはなし会や季節のイベントなどの子ども向けの行事

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	9 (9.8%)	6 (46.2%)	5 (21.7%)	2 (18.2%)	1 (4.5%)	23 (14.3%)
b. 利用したことはないが、知っている	64 (69.6%)	6 (46.2%)	13 (56.5%)	8 (72.7%)	17 (77.3%)	108 (67.1%)
c. 知らない	19 (20.7%)	1 (7.7%)	5 (21.7%)	1 (9.1%)	4 (18.2%)	30 (18.6%)
計	92	13	23	11	22	161

⑨知りたいことの資料探し等の手伝い（レファレンス・サービス）

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	13 (14.3%)	3 (25.0%)	5 (21.7%)	1 (9.1%)	1 (4.5%)	23 (14.5%)
b. 利用したことはないが、知っている	32 (35.2%)	2 (16.7%)	10 (43.5%)	4 (36.4%)	8 (36.4%)	56 (35.2%)
c. 知らない	46 (50.5%)	7 (58.3%)	8 (34.8%)	6 (54.5%)	13 (59.1%)	80 (50.3%)
計	91	12	23	11	22	159

⑩国立国会図書館サービス（デジタル化資料閲覧、歴史的音源）

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	1 (1.1%)	0 (0.0%)	1 (4.2%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)	3 (1.9%)
b. 利用したことはないが、知っている	28 (30.1%)	3 (25.0%)	9 (37.5%)	4 (36.4%)	4 (18.2%)	48 (29.6%)
c. 知らない	64 (68.8%)	9 (75.0%)	14 (58.3%)	6 (54.5%)	18 (81.8%)	111 (68.5%)
計	93	12	24	11	22	162

⑪目が不自由な方への対面朗読や録音図書・点字図書の貸出

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
a. 利用したことがある	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.6%)
b. 利用したことはないが、知っている	48 (52.2%)	4 (33.3%)	9 (39.1%)	8 (72.7%)	8 (36.4%)	77 (48.1%)
c. 知らない	44 (47.8%)	8 (66.7%)	13 (56.5%)	3 (27.3%)	14 (63.6%)	82 (51.3%)
計	92	12	23	11	22	160

問9 図書館からのお知らせや情報は、市の広報や図書館だより、図書館ホームページなどでご覧になれます。これらの中で実際に読んだり聴いたりしたことがあるものはどれですか。(複数回答可)

	一般室	児童室	ロビー	2F閲覧室	金木	計
1. 市の広報紙「広報ごしよがわら」の図書館のお知らせ	68 (56.7%)	8 (61.5%)	17 (65.4%)	9 (81.8%)	19 (82.6%)	121 (57.6%)
2. 図書館が発行する「図書館だより 本古知新」	11 (9.2%)	3 (23.1%)	1 (3.8%)	4 (36.4%)	5 (21.7%)	24 (11.4%)
3. 図書館のホームページ	14 (11.7%)	3 (23.1%)	2 (7.7%)	4 (36.4%)	1 (4.3%)	24 (11.4%)
4. 図書館フェイスブック	2 (1.7%)	1 (7.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)	4 (1.9%)
5. 図書館イマメーション (FMごしよがわら『E-ニング』水曜8時)	3 (2.5%)	1 (7.7%)	1 (3.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	5 (2.4%)
6. どれも読んだり聴いたりしたことがない	15 (12.5%)	3	4 (15.4%)	0 (0.0%)	2 (8.7%)	24 (11.4%)
7. その他	7 (5.8%)	0	1 (3.8%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (3.8%)
計	120	19	26	17	28	210

※「7.その他」の内容

- ・学校に掲示してある
- ・図書館の月替わりの展示

問10 あなたは、五所川原市立図書館以外の図書館も利用していますか。(複数回答可)

	一般室	児童室	ロビー	2F閲覧室	金木	計
1. 青森県立図書館	14 (12.4%)	4 (23.5%)	10 (25.6%)	7 (30.4%)	7 (21.9%)	42 (18.8%)
2. 青森市民図書館 (市民センター等含む)	6 (5.3%)	1 (5.9%)	1 (2.6%)	3 (13.0%)	1 (3.1%)	12 (5.4%)
3. 弘前市立図書館 (弘前図書館、こども絵本の森、岩木図書館、相馬ライブラリー含む)	7 (6.2%)	0 (0.0%)	5 (12.8%)	4 (17.4%)	2 (6.3%)	18 (8.0%)
4. つがる市立図書館	49 (43.4%)	8 (47.1%)	18 (46.2%)	8 (34.8%)	8 (25.0%)	91 (40.6%)
5. 中泊町立図書館	3 (2.7%)	3 (17.6%)	0 (0.0%)	1 (4.3%)	5 (15.6%)	12 (5.4%)
6. その他	7 (6.2%)	0 (0.0%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (3.6%)
7. どの図書館も利用していない	27 (23.9%)	1 (5.9%)	4 (10.3%)	0 (0.0%)	9 (28.1%)	41 (18.3%)
計	113	17	39	23	32	224

※「6.その他」の内容

- ・藤崎町立図書館
- ・つがる市松の館図書室
- ・板柳町立図書館
- ・アピオ
- ・鱒ヶ沢町立図書館

問 1 1 五所川原市以外の図書館を利用されている理由は何ですか。(複数回答可)

	一般室	児童室	ロビー	2 F 閲覧室	金木	計
1. 自宅・職場から近いから	25 (7.7%)	3 (18.8%)	5 (13.5%)	1 (5.6%)	5 (15.6%)	39 (9.1%)
2. 図書・資料が豊富だから	20 (6.1%)	7 (43.8%)	12 (32.4%)	3 (16.7%)	8 (25.0%)	50 (11.7%)
3. 職員の対応が良いから	6 (1.8%)	0 (0.0%)	1 (2.7%)	2 (11.1%)	2 (6.3%)	11 (2.6%)
4. サービス内容がよいから	3 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (5.6%)	2 (6.3%)	6 (1.4%)
5. 夜遅くまで開館していて便利だから	9 (2.8%)	0 (0.0%)	1 (2.7%)	3 (16.7%)	4 (12.5%)	17 (4.0%)
6. 買い物や用事のついでに利用できる場所にあるから	257 (78.8%)	3 (18.8%)	16 (43.2%)	7 (38.9%)	9 (28.1%)	292 (68.1%)
7. その他	6 (1.8%)	3 (18.8%)	2 (5.4%)	1 (5.6%)	2 (6.3%)	14 (3.3%)
計	326	16	37	18	32	429

※「7.その他」の内容

- ・たまに通ったとき
- ・つがる市立図書館には新刊が多いので
- ・利用に慣れているので
- ・ゆったり出来る(広い為)
- ・年2回、青森県立図書館で講習会がありますので
- ・家族がたまに利用するから
- ・勉強しやすいところだから
- ・好きな本がある
- ・ネットが可能
- ・Wi-fi環境が整っている
- ・本の数が多い。雰囲気が良い

問12 今後、五所川原市立図書館で実施して欲しい事業は何ですか。あてはまるものを選んでください。（複数回答可）

	一般室	児童室	ロビー	2F閲覧室	金木	計
1. 図書館分館、移動図書館・返却ポストの場所などを増やす	18 (8.5%)	1 (2.6%)	2 (3.5%)	1 (2.9%)	3 (4.5%)	25 (6.1%)
2. 新刊書や専門書など図書の種類を増やす	49 (23.2%)	7 (18.4%)	14 (24.6%)	6 (17.1%)	16 (23.9%)	92 (22.5%)
3. 話題の本の所蔵冊数を増やし、予約に対して早く提供できるようにする	29 (13.7%)	2 (5.3%)	7 (12.3%)	2 (5.7%)	11 (16.4%)	51 (12.5%)
4. 開館時間を延長する	18 (8.5%)	2 (5.3%)	5 (8.8%)	5 (14.3%)	1 (1.5%)	31 (7.6%)
5. 開館日数を増やす	6 (2.8%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	4 (11.4%)	1 (1.5%)	12 (2.9%)
6. 休館日を変更する	3 (1.4%)	1 (2.6%)	2 (3.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	6 (1.5%)
7. 調べものや図書館資料の案内を充実させる	4 (1.9%)	2 (5.3%)	5 (8.8%)	1 (2.9%)	2 (3.0%)	14 (3.4%)
8. 乳児や児童へのサービスを更に充実させる	2 (0.9%)	4 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (4.5%)	9 (2.2%)
9. 特別展示などを充実させる	2 (0.9%)	4 (10.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (4.5%)	9 (2.2%)
10. 討論やグループ学習ができる部屋の開設	9 (4.3%)	2 (5.3%)	1 (1.8%)	1 (2.9%)	4 (6.0%)	17 (4.2%)
11. 体の不自由な方へのサービスを充実させる	6 (2.8%)	1 (2.6%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	1 (1.5%)	9 (2.2%)
12. CD・DVDの館内視聴を行なう	5 (2.4%)	1 (2.6%)	6 (10.5%)	0 (0.0%)	2 (3.0%)	14 (3.4%)
13. 電子書籍など紙媒体以外にも対応したサービスを充実させる	10 (4.7%)	1 (2.6%)	4 (7.0%)	2 (5.7%)	4 (6.0%)	21 (5.1%)
14. 無料Wi-Fiスポットの開設	12 (5.7%)	3 (7.9%)	2 (3.5%)	3 (8.6%)	3 (4.5%)	23 (5.6%)
15. インターネットだけでなく、作業用のパソコンやプリンターを設置する	11 (5.2%)	0 (0.0%)	4 (7.0%)	2 (5.7%)	3 (4.5%)	20 (4.9%)
16. 本の修理(本のページはずれの糊付け等)を迅速にする	3 (1.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (3.0%)	5 (1.2%)
17. 本を分類順に並べたり、返却された本を棚に戻す作業を迅速にする	2 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.5%)
18. おはなし会など児童向け行事・大人向け行事の充実	8 (3.8%)	5 (13.2%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	4 (6.0%)	18 (4.4%)
19. 高齢や障がい、介護等の理由により来館できない利用者への援助(資料の宅配等)	9 (4.3%)	0 (0.0%)	2 (3.5%)	3 (8.6%)	2 (3.0%)	16 (3.9%)
20. 障がい者への援助(対面朗読・録音図書の作成等)の充実	5 (2.4%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (5.7%)	1 (1.5%)	8 (2.0%)
21. その他	0 (0.0%)	1 (2.6%)	3 (5.3%)	1 (2.9%)	1 (1.5%)	6 (1.5%)
計	211	38	57	35	67	408

※「21.その他」の内容

- ・私自身は満足です。
- ・今までどおりでよいのでは
- ・年1回でいいので、作家さんと呼んでの講演会があればうれしい
- ・金木町出身でしたが、伊藤忠吉記念図書館を利用したのは初めてでした。入り口のメダカのすいそう、飲食コーナーに伊藤さんの写真etc…こじんまりした中に温かみがあり感動しました。小さい館なりの良さをこれからも続けて欲しい
- ・PRをもっと。不足！
- ・自習室がもう少し利用しやすいと良いかもです。飲食スペースをもう少し居心地よくしてもらったり、自習室がもう少し周囲が気にならないともっと使いやすいかもしれません
- ・アニメシオン
- ・第3木曜日を休みにしない
- ・年末年始に開館して欲しい。土日祝日も18時まで開館して欲しい
- ・本をきちんと分類順に並べて欲しい

問13 その他、五所川原市立図書館について、ご意見がありましたらお聞かせください。

①一般室

- ・シリーズ物の小説でも「抜け巻」があるのが残念です。シリーズ物はビシッとフルセットで整備して欲しいです。あと夜も、午後7時ぐらいまでやってくれると助かります
- ・県立図書館蔵の本を増やして欲しい。年に数回行われる本の整理のお手伝いをしてみたい。ボランティアで作業は出来ますか？
- ・図書館敷地内のペット類の排泄物の注意又はビン・カン・ペットボトル等の不法投棄物の注意の看板があれば良いと思います。職員の手間ひまがかからない程度で！
- ・マナーの悪い人に注意して欲しい
- ・いつもきれいな本を貸してくださりありがとうございます。全力で読んでいきたいです。感謝します。

・職員の親切な対応に感謝しております。新刊は少ないとは思っていますが、ない本についてはできるだけ早くリクエストに対応してくれますので、不自由は感じておりませんが、できるだけ話題の新刊についてはそろえてくだされば助かります。図書館は広い公園内に設置されており、理想的な環境にあると思います。広い敷地を有効に使うためにも、分館の設置もありと思います。（いろいろな図書館も見ておりますが、近年分館を設置しているところも少なからずあります。ぜひご一考を）

- ・以前調べものをした際に、スタッフの方に親切にいただき、気持ちよく利用することができました。
- ・私は、ここの落ち着いた雰囲気が好きです。図書館らしい図書館だと思います。
- ・朝もう少し早くして欲しい！
- ・毎週月曜日の休館日を隔週等にして貰いたい。職員の方のスケジュールを調整して出来ないだろうか。
- ・つがる市のようにショッピングセンター内にあればもっと行きやすくなる。金木もノアのゲームセンターがあった場所など。
- ・本や職員の態度にたいへん満足している。
- ・新しい本をもっと入れて欲しい。図書館の年の予算はいくらぐらいなのですか？
- ・職員は親切で利用しやすいです。
- ・平日も土日祝日も閉館時間を同じく18時にして欲しい。土日に行くと言球等の他の利用者が車を駐車していて、車をとめるのが大変だったりするので、どうにかならないか。つがる市のようにカフェも入っていれば理想。
- ・一日中でも居れるような、ここちよい空間があればいいのに…
- ・職員の対応にいつも感謝しております。ありがとうございます。
- ・料理やライフスタイル関係の本が増えたらいいなと思います。
- ・イスがかたすぎて少しつらい。以前、使用していた布製のイスに近いものを検討してはくたさらないでしょうか。

仕事帰りに寄れるので、閉館を遅くして欲しい。

- ・キャラクターはいらなかった。新しい本を増やして欲しい。
- ・あいさつをしない人がいる。下を向いたままで又パソコンをしたままで。会釈→軽くおじぎをすること。人間関係の基本です。
- ・出来れば、19時頃(平日は)迄みして欲しい。その年の文学賞受賞作品(本)とか前後の年の(直木賞、芥川賞)受賞作品(本)がわかるようにして欲しい。
- ・自分の読んだ本の記録が手帳の様に出てくるととても楽しいと思う。
- ・受付職員の対応はおおむね好感が持てますが、中には暗く陰うつな方がおり、こちらも暗くなります。又、大きな声で来館者と雑談が時折あります。図書館員として意識が低いのでは？一方利用者のマナーの欠如が気になります。というのは、本に線を入れたり、直接記入しており、辟易します。民度が低い。

・営業的に、固定客のリピーターに頼った先細り体質企業と思われる。人口減→利用者減による利用価値の減少が進んでいるので、晋段の来客者イベントの来客者との比重を考える時期に来ている。市の総合計画とは別に、図書館としての方向性作りをして、実行する必要がある。方向性については、このアンケートや他の図書館を参考に。

・もう少し館内が広げればゆったりとして良いと思うが、予算が…

・本が別の作家の棚にあったりする！土・日利用していると、駐車スペースがなかったりする。スポーツ、イベント、大会等のため。仕方ないとは思いますが…

・特になし。現状を維持してほしい

・本を読むと心が落ち着きます。これからも利用させていただきたいです。

・職員の方々の対応に感謝しております

・大人のための朗読会、有名作家を招いての講演会、市民ビブリオバトル大会などを企画して欲しい。Eテレの「100分で名著」に連動して、その書籍、NHKテキスト、周辺図書を並べるコーナーを作って欲しい。司書のリバリー超カワイイ。40周年記念としてだけのキャラクターだともったいない。リバリーのファミリー、フレンドも創って、グッズ展開（ステッカー、フィギュア、アニメ化、4コママンガ、ノベライズ、ミニ立佞武多、Tシャツ）して行事などのマスコット、商品にして欲しい。

・文藝春秋のクロスワードパズルに直接書きこまれていて、不愉快です

・小説の蔵書が少ないと感じておりますので、他の図書館（県図？）の本も置いてくれるようになり、嬉しく思っております。なかなか他の図書館へ行くことも出来ず、又、リクエストするのも面倒なので

・汚れのひどい本が多い。キレイな本と交換して欲しい。全4巻となっている本は、1,2巻までじゃなく全4巻揃えて欲しい。10冊借りて雑誌も3冊借りられることはありがたい

・1人10冊まで、その他雑誌もOKなのはとてもうれしいです。返却日数が過ぎても、その日にまた借りれるのが良い（他ではダメです）

・俳句をやっているので、そっち関係の本を借りています。青森の方のも読みたかったが無かった。アンケートを見て、他の図書館から取り寄せが出来ると知りました。今度、たずねてみます

・いつも利用させていただき、ありがとうございます。職員のみなさんの対応もとても親切にさせていただいております。

・いつもお世話になっております。ありがとうございます。これからもどうぞ、よろしく願います。私はこの図書館と公園が大好きです。変わらないでいて欲しいと心から願っています。

・地元の歴史が知りたくて今回利用しました。郷土（太宰コーナー）が入ってすぐにあり助かりました。インターネットで情報を拾い読みする事が増えつつありますが、本にはそれを超えるまとまった情報、思いがけない歴史に出会い、又、久しぶりに読後感を味わいました。本離れに後悔してしまいました。

・個人的には8時には開館して欲しい。夏休みなどは、早朝図書館など行ってはどうでしょうか。朝のすきま時間にちょっとでも気分を変えたいと思っている方はいると思います。あと増書にも期待しますが、敷地面積の問題もあるでしょうから、近くに別館を設けて欲しい。五所川原のたくさんの人が本を読み、知識や考え方を高めるようになって「五所川原の人ってなんかイイよね」といわれるような街になって欲しい

・①返還ポストの増設。忙しくて期限内に返せず、図書館に迷惑している。市役所新庁舎やELMにあれば大いに助かる。新庁舎に必ず設置するよう市役所内での調整を急いで欲しい。②このようなアンケートは大変よろしい。アンケート内容も比較的答えやすい。③今の図書館の良いところ。親切、融通が利く、便利、調べもの知りたいことにスタッフが協力的。昔に比べればかなり良くなった。④館内だけでなく、建物周辺を毎月1回は館長が見回り、壊れているところ等は早

・他の図書館に比べると図書がたいへん痛んでるので、あまり触りたくない心境にかられます。新書にかえられるのであればお願いします。
・毎月かなりの量の本を借りていますが、2、3度同じ本を借りる時があり、受付でバーコードでわかるようにはできないものでしょうか。作者や好きな本が一緒なもので、たびたび失敗しています。

・新しい本を多く揃えて欲しい

・借りに行っても、返却が雨や雪だと大変で。エルムの近くにも図書館があれば、バスが使える（館内や近くでも…）ので助かります。

②児童室

・駐車場の拡大

・本離れ、読書離れが進む中で、子ども達が集う図書館にできるよう働きかけができたらと思う。大型商業施設への行楽へ行こうとする「親」の側への働きかけが必要なのだろうか？子ども司書の活動はすばらしいと思う。（大人も経験したいぐらいです！）英語を教えたりすればいいのかな？とか思ったりしてました。

・以前に比べると利用者も増え、行事も増え、司書の皆さんは大変お忙しいと思います。児童書に限って言えば、あまり選本が良くない。もっと限られた予算での購入なので、厳選して良い本を入れて欲しい。常に意見箱のようなものを設置してはどうか？文化センターとしての誇りをもった運営をして欲しい。

③ロビー

・一人で新聞を見ていて、寝ている人がいる。次あくのを待っているのですが、なかなか手放さずイライラする。いろんな図書館に行きますが、五所川原（本館）の図書館ほどうるさいところはない。職員同士の会話もうるさい。マナーの悪い利用者に注意しない職員も悪い！静かな図書館になることをいのる！

・イスが座りにくい

・他の図書館とくらべ本が少なすぎる。又、休日が多すぎ利用しづらい。

・トイレに入る前の右の所、トイレの入り口の手洗いの所、もう少しあかるく、かがみの所もきれいであってほしい。

・新しい本（新刊）を多く入れて欲しい

・いつも便利に利用させてもらっています。新刊、増書宜しく願います

・弘大の教授にでもお願いして例えば哲学なら哲学の新刊書を選んで入荷して欲しい（専門書）宗教や心理学も。岩波文庫の海外古典小説の数増やして欲しい（大文字でなくても）

④ 2階閲覧室

・この図書館が好きです。館内は静かで勉強がはかどりますし、職員の対応も丁寧で良いと感じています。夏のきもだめし図書館？などのイベントや展示もおもしろいなと感じました。しかし情報発信が不十分ではないかと思います。数年前と比べると利用者が減っているように感じるのは気のせいでしょうか。予算などの関係で出来ることにも制限があるかとは思いますが、もっと市民の周知の施設になってほしいです。開架書庫の古さも目につきはじめたように思います。（以前、職員証をつけている方々が2F閲覧室でかなり大きな声で打合せをしてうるさかったので、気をつけて欲しいです）

・職員さんの対応。ぶっきらぼうな人がいるので、その人ができるだけいない時にかりている。まず笑顔ではないでしょうか？宜しくお願ひしたいです。

・返却ポストについて、大きな本を返却しやすくして欲しい。職員の対応が大変誠実で、感謝している。他の図書館に決して劣らない。意欲的な点、最近特に目立つ

・利用者の気持ちを考えての対応をお願いしたいです。館内は新しくはありませんが、いつもピカピカにそうじされていて、とても気持ちが良いです。そうじの仕方の参考にもなります。トイレにさりげなく一輪の花、とてもいいですね。

・歴史を感じる図書館です。ムリに今風にする必要はないと思います。少しずつ少しずつこれからも利用者を大切にして欲しいと思っています。職員が仲良し！の雰囲気も伝わってきます。ここに来てホッとします。

・ちょっとした喫茶店のようなものが欲しい。図書館に障がい者や就労支援の人が働ける環境があっても良い

・自習している時、長い時間勉強すると集中力が低下して眠くなる。だから、仮眠できる場所を作って欲しいです

・学生だけでなく、社会人も学習できる部屋があって良いと思います。また、パソコンの利用ができ、調べものがすぐできて助かります。ただ、平日と土日祝日の開館時間が同じであつたらもっと良いと思ひながら、いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。

・古い、歴史あるたてものだと思ひます。いつ来てもきれいにそうじがされていてきもちが良いです。トイレにさりげなくかざられている花に心いやされます。ありがとう。また来ます。

・掲示物に季節を感じます。毎月お疲れ様です。これからも楽しみにしています。

⑤伊藤忠吉記念図書館

・自分で行けず頼むので、できるだけ自分で読みたい物があつたら読みたいと思ひるので、来館できない利用者への援助が欲しい。先日大文字の本を借りて読みましたが読みやすく、虫眼鏡が必要なかったのがこれからも少しずつでも増やしてもらえれば幸いです

・大活字文庫の充実。どこという事はないのですが、各図書館の古本と呼ばれる物でも他の地域では読まれていないものもあると思ひるので、県内等で交換（一定期間で）入れ替えとか…してますか？

・新しい図書をもっとふやしてください

・本の案内（おすすめ本とか内容）がもっと欲しい

・恐らく限られた御予算の中で頑張つていらしてると思ひますので、現状より少しだけ新刊入れてもらえればベストで、格段言う事も無しです。

- ・特にありません。ですけど、これからもがんばってほしい
- ・いつも助かっています。図書館に行くのが子どもの頃からの夢でした
- ・幼児・低学年が身近に寄れる施設（読み聞かせの回数を増やす、季節の話題の事柄などを今以上に…）目立つように今以上の努力をお願い致します。
- ・蔵書の充実、新聞3紙以上、開館時間の延長
- ・読書好きには宝の山、読みたい本がいっぱい
- ・CD、DVDの数を増やして欲しいです
- ・利用させていただきありがとうございます