

## はいきた☺かなぎ☺ について

Q. はいきた☺かなぎ☺とは何ですか。

A. 「はいきた☺かなぎ☺」は、金木地域内の移動ができる乗合サービスです。

行きたい時間と場所、乗車する場所を予約いただくと、他の利用者の予約状況とあわせて専用システムが経路を導き出し、乗合で目的地まで運行します。

Q. 金木地域の公共交通はどうなりますか。

A. 路線バスは、金木地域と市浦・五所川原地域を結んでいます。また津軽鉄道は中泊町と五所川原市を結んでいます。

「はいきた☺かなぎ☺」は金木地域内を運行範囲としていることから、用途に応じて「はいきた☺かなぎ☺」と路線バスや津軽鉄道を乗り継ぐことにより、バス停や鉄道の駅に行くこともできます。

Q. どんな車両ですか。

A. 車両に「はいきた☺かなぎ☺」と描かれた5人乗りの乗用車(ダイハツトール)です。

## 会員登録について

---

**Q.** なぜ会員登録が必要なのですか。

**A.** あらかじめ利用者のお名前やよく利用される停留所などを登録することにより予約をスムーズに行うためです。

**Q.** 会員登録料や会費は必要ですか。

**A.** 無料です。登録料や会費の負担はありません。

**Q.** 誰でも利用できますか。

**A.** 次の要件を満たし、会員登録を済ませている人が対象です。

1. ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、コールセンターへの連絡ができる人
  2. ご自分で、または保護者もしくは介助者の補助により、停留所への移動および車両への乗降ができる人
- ※ 未就学(小学生未満)は、会員の同乗者(保護者に同伴)としてご利用ください。

**Q.** 介助が必要です。介助者も会員登録をしなくてははいけませんか。

**A.** 介助者は会員登録の必要はありません。介助者が本人に代わって予約をしていただいても構いません。予約時には介助者も含めた乗車人数を伝えてください。 ※ただし、介助者も運賃がかかります。

**Q.** 会員登録すると会員証が発行されるのですか。

**A.** 登録が完了すると会員証が登録先住所に郵送されます。

**Q.** 申請書を送付しました。すぐに利用できますか。

**A.** 原則すぐのご利用はできません。会員証がお手元に届いてからのご利用になります。会員登録の確認や会員証が届く前に利用を希望される場合は、コールセンター(TEL: 050-2030-4705)までお問い合わせください。また、会員証がなくても登録後すぐ利用できる便利なWEB登録がありますので、ぜひご利用ください。



## 予約について

---

**Q.** 予約はどれくらい前からできますか。

**A.** 予約については、電話・WEB 受付どちらでもご利用希望日の 7 日前から 10 分前まで予約できます。  
ただし他のお客様のご利用が先に入っている場合、ご希望に添えないことがございます。  
また、なるべく多くのお客様に乗り合いをしていただくため、到着時間が最短とならないことがございます。

**Q.** 希望の時間に予約できない可能性はありますか。

**A.** 複数の方との乗合で目的地まで運行するため、状況によってはご希望に沿えない場合があります。

**Q.** 予約を変更またはキャンセルはできますか。

**A.** 予約を変更またはキャンセルされる場合は、コールセンター(TEL:050-2030-4705)までお電話いただくか、WEB で予約された方は WEB 上でキャンセルの手続きができます。

**Q.** 予約した時間に停留所まで行けないときはどうなりますか。

**A.** 予約された乗車時間に停留所にお越しになれない場合は、次に予約されている方のお迎えに出発させていただきます。また、交通事情により、ご予約いただいた時間より到着が前後する場合がありますので、予約された乗車時間の 5 分前には停留所にお越しく下さい。

**Q.** 乗車希望時間に間に合わない場合は、待っていてくれますか？

**A.** 次のお客様がいらっしゃる場合、お待ちすることができません。  
遅れそうな場合、お電話でキャンセル・変更連絡をお願いいたします。  
行き違いを防ぐためにも、携帯電話をご持参ください。

**Q.** 乗車申込み時間通りにお迎えに来ますか？

**A.** 時間は目安です。  
乗り合いのため、お迎え時間が乗車受付時間から 5 分ほど前後する場合がございます。

乗車受付時間の5分前に停留所にてお待ちください。

また、天候や渋滞などにより著しく運行が遅れる場合、登録の電話番号にご連絡いたします。携帯電話をお持ちいただくとご連絡がスムーズです。

**Q.** 同時に同じ場所から複数人で乗車したい場合、個別の予約が必要ですか。

**A.** 同時刻で乗降ともに同じ停留所を利用される場合は、予約の際に代表者が乗車人数を伝えていただくことで、個別の予約は不要です。なお、人数は、本人も併せて最大4人までです。(本人1人、同乗者3人)

**Q.** 帰りの便を予約したいのですが、その都度予約が必要ですか。

**A.** 行きと帰りをそれぞれで予約することもできますが、帰りの時間があらかじめ分かっている場合は、往復の予約をしていただくと手間がかからず便利です。予約受付時間は、ご利用希望時間の10分前までです。

**Q.** 同乗する場合、一度に何名まで予約できますか。

**A.** 本人も併せて最大4名までです。(本人1名、同乗者3名)

## 利用について

---

Q. 利用するにはどうすればいいですか。

A. 事前に会員登録が必要です。登録方法は、申込書とWEBの2通りあります。申込書での登録手続きは、コールセンターの状況によって時間がかかる場合があります。登録後すぐにご利用になる場合は、WEB登録をご利用ください。

Q. コールセンターでの受付時間を教えてください。

A. 平日 午前9時00分から午後4時までです。※ 土日祝日および年末年始(12月29日~1月3日)、その他五所川原市が定めた運休日の受付はできません。

Q. どこで乗車できますか。

A. 自宅または指定の停留所から乗車できます。

Q. 停留所以外で乗り降りしたいのですが、対応してもらえますか。

A. はいきた☺かなぎ☺指定の停留所での乗降となります。はいきた☺かなぎ☺停留所以外での乗降はできません。

Q. 車いすや手押し車での乗車はできますか。

A. 使用する車両は車いすごと乗せることはできません。また、乗降に際して、運転手による介助はできませんので、ご自身または保護者もしくは介助者の補助により停留所への移動および車両への乗降をお願いします。

手押し車等については会員ないし同乗者にて折り畳みして運搬できるものは、車内への持込が可能です。安全確保において一人での乗降が困難とされた場合は、介助者の同乗が必要です。介護タクシーと異なり、乗車介助も行いません のでご了承ください。

Q. 家族が一人登録していれば、誰でも利用できますか。

A. 利用者ごとの登録となります。家族でも利用される人ごとに登録してください。

Q. 運転手さんに、受付や変更をお願いできますか？

A. 運転手への受付依頼はできません。コールセンターまでお電話をお願いします。

Q. 携帯電話を持っていないのですが、外出先からはどうしたらよいですか？

A. 出先の公衆電話などをお使いいただくか、行きのお電話のときに、帰りのご利用もお申し出ください。

Q. 途中で忘れ物に気づきました。取りに帰れますか？

A. 原則できません。他のお客様の乗車時間がずれてしまい、ご迷惑をおかけしてしまうためです。  
何卒ご了承ください。

Q. 荷物を載せることはできますか？

A. ご自分の手で持てる量でしたら可能です。他のお客様のご迷惑にならないよう、ご配慮ください。  
※運転手のお手伝いは致しません。

## 運賃について

---

Q. 運賃はいくらですか。

A. 五所川原市民 500 円、市外在住者 1,000 円、保護者に同伴する小学生未満は無料です。

Q. 運賃の支払いは現金のみですか。

A. 運賃の支払いは現金のほか、クレジットカード、「PayPay」や「d 払い」などの QR コード決済も利用できます。

## その他

---

Q. 会員登録申込書や停留所の案内などはどこにありますか。

A. 金木総合支所などに設置しています。資料の請求は、五所川原市役所都市・交通課(TEL : 0173-35-2111)までご連絡ください。