

令和2年度予約型乗合タクシー事業アンケート集計結果

【アンケート概要】

1. 配布、回収方法

当該事業運行地区の人口割に応じた人数設定を行い、60歳以上の方を対象としてランダムに抽出。計150部を配布。

2. 実施期間

令和2年10月12日～11月6日

3. 回答数

回答数64、回収率43%。

○あなたご自身についてお知らせください。

居住地区	人数
飯詰	20
金山	7
長橋	13
梅沢	5
七和	18
無回答	1
合計	64

年齢	人数	割合
60～64	15	23.44%
65～69	7	10.94%
70～74	11	17.19%
75～79	11	17.19%
80～	18	28.13%
無回答	2	3.13%
合計	64	100.00%

性別	人数
男	21
女	35
無回答	8
合計	64

運転免許	人数	割合
有	34	53.13%
無	23	35.94%
無回答	7	10.94%
合計	64	100.00%

○予約型乗合タクシーを利用したことがありますか。

利用経験	人数	割合
有	3	4.69%
無	59	92.19%
無回答	2	3.13%
合計	64	100.00%

○利用したことがある方におたずねします。

予約型乗合タクシーを利用しての感想はいかがですか。

利用者の感想	人数	割合
利用しやすい	1	33.3%
利用しづらい	2	66.7%
合計	3	100.00%

(感想の理由)

高齢者には利用しづらい。

五回利用し、いつも一人だった。

○利用したことがある方におたずねします。

予約型乗合タクシー現在の料金は適正だと思いますか。

	人数	割合
適正	3	100.00%
安い	0	0.00%
高い	0	0.00%

○利用したことがない方におたずねします。
 利用していない理由は何ですか。【複数回答可】

理由	選択数	割合
制度を知らない	8	12.50%
利用方法が分からない	7	10.94%
電話が面倒	11	17.19%
料金が安い	7	10.94%
他の交通手段	48	75.00%
曜日が合わない	7	10.94%
その他	4	6.25%
回答者数	64	—

利用していない理由としては「他の交通手段がある」が75%。次いで「電話が面倒」が17%、「制度を知らない」が12.50%となっている。

・交通手段（上記の設問の「他の交通手段」に該当）【複数回答可】

他の交通手段	選択数	割合
自家用車	42	85.71%
知人の送迎	4	8.16%
薬局バス	1	2.04%
タクシー	1	2.04%
その他	1	2.04%
回答数	49	100.00%

・利用希望曜日（上記の設問の「曜日があわない」に該当）【複数回答可】

曜日	選択数	割合
月	3	75.00%
火	1	25.00%
水	3	75.00%
木	1	25.00%
金	0	0.00%
回答者数	4	—

回答のあった4名のうち、希望する曜日は月・水曜日が各3票。

○あなたが普段行く市内の病院（医院）は次のうちどこですか。【複数回答可】

かかりつけの病院	選択数	割合
つがる総合病院	14	21.88%
増田病院	7	10.94%
てらだクリニック	2	3.13%
かねひらクリニック	1	1.56%
白生会胃腸病院	5	7.81%
駅前クリニック	3	4.69%
中村整形外科医院	4	6.25%
木村内科医院	4	6.25%
富田胃腸科内科	16	25.00%
佐藤内科小児科医院	5	7.81%
すとうmriクリニック	2	3.13%
その他	18	28.13%
回答者数	64	—

○あなたが普段食料品等の日用品等の買物に行くのはどこですか。【複数回答可】

日用品等の買物先	選択数	割合
地域個人商店	1	1.56%
ELM周辺	31	48.44%
ユニバース周辺	31	48.44%
五所川原駅周辺	2	3.13%
マエダストア五所川原南店周辺	18	28.13%
マックスバリュ松島周辺	2	3.13%
その他	11	17.19%
回答者数	64	—

○予約型乗合タクシーに関してご意見がありましたら自由に記入してください。

<主な意見>

- ・今は運転が出来るので良いのですが、今後運転が出来なくなれば利用したいです。(60代女性)
- ・何度も乗り換えをしないといけないのは体への負担が大きすぎる。自宅から目的地まで乗り換えなしで行けたら、料金がもう少し高くても良いと思う。(70代男性)
- ・交通手段のない人には大変良い方法だと思います。水野尾コミセン発着ではなく、自宅までになるとさらに嬉しいことだと思います。(60代女性)
- ・曜日が決まっているので、病院の受診と折り合わず、不便だ。さらに営業所で乗り換えするのは大変。(80代～女性)
- ・水野尾までタクシー、水野尾からバスは面倒。高齢者の勝手になってしまうかも知れないが、利用案内の説明を見るだけでもややこしい感じ。(80代～男性)
- ・家族の送迎があるので、利用していないが、家族がいない土曜日にも運行してほしい。(60代女性)
- ・高齢者、主婦の方々の通院、買物の乗合バス等は絶対に必要です。お願いします。(80代女性)
- ・冬になると利用する人も出てくると思う。仕組みを知らない人も多いと思う。市内の病院やストアの協賛金の利用で料金の引き下げを検討して欲しい。(60代男性)