

令和3年度予約型乗合タクシー事業アンケート集計結果

調査期間：令和3年8月3日（火）～令和3年8月20日（金）

調査方法：郵送によるアンケート

調査対象：住民基本台帳から無作為に抽出した、60歳以上の運行地区住民

回収数：150票の配付に対して、回収数は60票（回収率40%）

【設問1】回答者の属性について

居住地区	人数	年齢	人数	割合	性別	人数	割合
飯詰	12	60～64	8	13.3%	男	18	30.0%
金山	6	65～69	14	23.3%	女	37	61.7%
長橋	18	70～74	8	13.3%	無回答	5	8.3%
梅沢	3	75～79	7	11.7%	計	60	100.0%
七和	16	80～	20	33.3%			
無回答	5	無回答	3	5.0%			
計	60	計	60	100.0%			

運転免許	人数	割合
有	34	56.7%
無	20	33.3%
無回答	6	10.0%
計	60	100.0%

【設問2】利用経験について

利用経験	人数	割合
有	1	1.7%
無	59	98.3%
計	60	100.0%

【設問3】利用者の感想

利用者の感想	人数	割合
利用しやすい	1	100.0%
利用しづらい	0	0.0%
計	1	100.00%

【設問4】今後の利用について

※利用経験が無い方のみ回答

利用希望	人数	割合
したい	11	18.6%
したくない	41	69.5%
無回答	7	11.9%
計	59	100.0%

【設問5】利用したことがない理由【複数回答可】

理由	全体	全体割合	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
利用方法が分からない	6	10.0%	1	1	4
電話が面倒	5	8.3%	1	1	3
料金が安い	2	3.3%	0	0	2
乗り換えが面倒	17	28.3%	6	6	5
他の交通手段がある	33	55.0%	14	8	11
利用したい曜日に運行していない	4	6.7%	0	2	2
乗りたい時間	1	1.7%	0	0	1
その他	7	11.7%	6	3	6
計	60	100.0%	28	21	34

【設問5派生】他の交通手段【複数回答可】

他の交通手段	選択数	割合	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
自家用車	24	72.7%	9	5	10
知人の送迎	1	3.0%	0	1	0
薬局バス	5	15.2%	3	1	1
タクシー	0	0.0%	0	0	0
その他	3	9.1%	1	1	1
計	33	100.0%	13	8	12

【設問5派生】 運行希望曜日【複数回答可】

希望する曜日	選択数	割合	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
月	3	27.3%	0	2	1
火	1	9.1%	0	0	1
水	3	27.3%	0	2	1
木	2	18.2%	0	1	1
金	2	18.2%	0	1	1
計	11	100.0%	0	6	5

【設問6】 通院状況【複数回答可】

かかりつけの病院	選択数	割合	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
つがる総合病院	11	22.9%	3	6	2
増田病院	3	6.3%	2	0	1
てらだクリニック	0	0.0%	0	0	0
かねひらクリニック	0	0.0%	0	0	0
白生会胃腸病院	5	10.4%	2	2	1
駅前クリニック	1	2.1%	1	0	0
中村整形外科医院	2	4.2%	1	0	1
木村内科医院	3	6.3%	3	0	0
富田胃腸科内科医院	9	18.8%	0	5	4
佐藤内科小児科医院	4	8.3%	2	0	2
すとうmriクリニック	2	4.2%	0	0	2
その他	8	16.7%	2	0	1
計	48	100.0%	16	13	14

【設問7】 日用品等の買物について【複数回答可】

日用品等の買物先	選択数	割合	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
地域個人商店	2	3.4%	0	0	2
ELM周辺	12	20.7%	5	2	5
ユニバース周辺	21	36.2%	7	8	6
五所川原駅周辺	0	0.0%	0	0	0
マエダストア五所川原南店周辺	13	22.4%	4	5	4
マックスバリュ松島周辺	5	8.6%	5	0	0
その他	5	8.6%	2	0	3
計	58	100.0%	23	15	20

【設問7】 自由意見

自由意見	人数	飯詰・金山	長橋	梅沢・七和
予約型乗合タクシーへの要望、改善点	9	3	3	3
他の交通機関への要望	3	1	0	2
計	12	4	3	5

予約型乗合タクシーへ要望、改善に関する意見として、

- ・「帰宅便の時間を1時間遅くしてほしい」
- ・「買物や病院などの目的地に、乗り換えなしで行きたい」
- ・「町内ごとの予約を導入してほしい」
- ・「乗り換えなしで病院をまわったり、買物にいきたい」
- ・「必要なときにいつでも対応してもらえればとても役に立つ」

といった意見が挙げられた。

その他の交通機関への要望としては、路線バスの運行を希望する意見が挙げられた。