

～五所川原市相談窓口紹介ネットワーク～

市では、高齢者等が地域で安心して暮らすことができるよう、生活における悩みごとの解消や様々なトラブルの未然防止に向け、地域の見守りに取り組んでいる団体等を通じて消費生活相談窓口をはじめとする各種相談窓口を紹介しています。

構成団体…五所川原市民生委員児童委員連絡協議会、社会福祉法人五所川原市社会福祉協議会

地域の見守りが、高齢者の消費者トラブルを防ぎます。

高齢者と日常的に接している身近な方々や高齢者のご家族には、日頃から高齢者の様子を気にかけていただき、見守りに取り組んでいる団体等や各種相談窓口と連携して、高齢者の消費者トラブルを防ぎましょう。

悪質業者は高齢者を狙っています

悪質業者は優しい言葉で近寄ってきて、高齢者の話し相手になってくれます。高齢者は、その場の楽しい雰囲気や流され販売員から勧められるがまま高額商品を契約したり、親しくなった販売員を慕って契約してしまいます。高齢者のなかには、被害に遭っていることに気づいていない方もいらっしゃいます。

見守りは、あいさつや世間話から

高齢者の方と何気なく世間話をしたり近況を尋ねたりしたことで、過量な商品契約の実態が浮かび上がったケースもあります。

高齢者に、次のような変化はありませんか

- ・高齢者宅に見慣れない人が頻繁に出入りしたり、荷物が頻繁に届いている。
- ・高齢者の家の中に、布団、服、かぼん、健康食品などが大量にある。急激に増えた。
- ・高齢者が、何を売っているのかわからない店舗やイベントのような会場に出入りしているようだ。

ご家族の方へ

高齢者にこれらのようなことがあった場合、詰問してしまうと、高齢者が商品購入の事実を隠す等、逆効果になりかねません。やさしくゆっくりお話を聞きましょう。

五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	消費者ホットライン	局番なし 188(いやや) 月～金 9:00～17:30 土・日・祝 10:00～16:00 (年末年始を除く)
		五所川原市消費生活センター	TEL33-1626 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者信用生活協同組合	TEL0120-102-143 月～金 第2・4土曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)
家庭相談	家庭相談全般に関すること	五所川原市子育て支援課	TEL35-2111(内線2482) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
健康づくり相談	心身の健康に関する一般的な相談	五所川原市健康推進課	TEL35-2111(内線2385) 〈要予約〉月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
介護相談	高齢者の介護・健康・財産管理・虐待に関する総合的な相談	五所川原市地域包括支援センター	TEL35-2111(内線2462) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市社会福祉協議会	TEL39-1212 24時間
交通事故相談	交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談	交通事故相談所	TEL017-734-9235 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)

あやしいな？ おかしいな？ と感じたら一人で悩まず、すぐ相談！

五所川原市消費生活センター 相談専用電話 TEL33-1626

場所…一ツ谷503番地5 市民学習情報センター内

受付時間…月曜～金曜日 8:30～17:15 (祝日および年末年始を除く)