

119番

通報の受付場所を弘前市に集約！

「弘前・西北五地域共同消防指令センター」令和8年2月運用開始

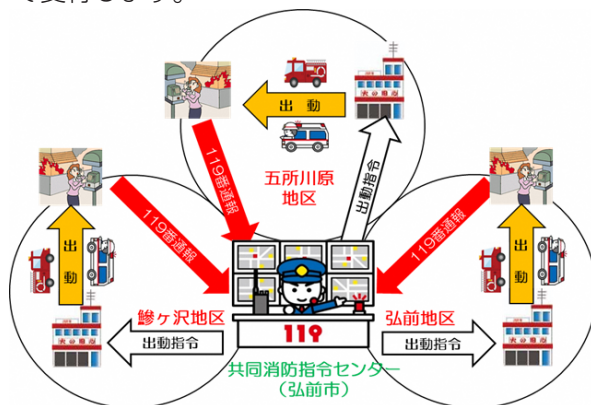
日 ころから、火災予防や救急活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。この度、令和8年2月から『弘前・西北五地域共同消防指令センター（弘前市大字塩分町）』の運用を開始します。

これまで五所川原地区消防事務組合で受付していた119番通報は、弘前地区消防事務組合および鰺ヶ沢地区消防事務組合と共同運用する共同消防指令センターで受付します。

1 共同消防指令センターってなに？

3つの消防事務組合（消防本部）が協力して1つの消防指令センターを設置し、各市町村の119番通報を一括して受信・指令する施設です。

高度な消防指令システムを導入することで、迅速かつ効率的な消防・救急活動が可能になります。



2 消防車や救急車はどこから来るの？

災害の通報を受付すると、災害現場近くの消防署・分署や移動中の消防車・救急車に出動指令が出され、消防車、救急車が出動します。そのため現場到着が遅くなることはありません。

また、共同消防指令センターでは、3つの消防事務組合（消防本部）の職員が連携して情報を集約し災害対応にあたるため、近隣消防本部の部隊に迅速な応援出動指令を行うことも可能になります。



3 119番通報時のお願い！

119番通報のかけ方はこれまでと変わりませんが、共同消防指令センターで受付する13市町村の中には、同じ地名があるため、通報している場所を伝える時には、必ず「市町村名」から住所を伝えてください。スマートフォンなどの位置情報機能（GPS）をオンにしておくと、通報場所の特定がより正確かつ迅速になります。落ち着いて、正確に情報を伝えてください。



注意点【119番通報の例】

指令センター 「119番です。火事ですか、救急ですか。」
通報者 「火事（救急）です。」
指令センター 「住所を教えてください。」
通報者 「五所川原市大字〇〇字●● □番地です。」
（△△アパートの■号室です。）

このように、指令センターの職員が確認するので、質問した内容に落ち着いてお答えください。



共同消防指令センターを構成する消防本部

- ▶五所川原地区消防事務組合
五所川原市・鶴田町・中泊町
- ▶弘前地区消防事務組合
弘前市・黒石市・平川市・藤崎町・板柳町・大鰐町・田舎館村・西目屋村
- ▶鰺ヶ沢地区消防事務組合
鰺ヶ沢町・深浦町

問い合わせ先…消防本部指令課 Tel.35-2027