

インターネット通販のトラブルが増加しています!

「インターネット広告や通販サイトから商品を注文しようと思い、その注文フォームに名前などの個人情報を入力していたが、気が変わり、途中で入力をやめて画面を消した」のに…



その入力途中の個人情報を取得されて利用される場合があります。

え!? 個人情報の入力を途中でやめたり、入力はしたけれど「注文確定ボタン」や「フォームを送信」などのボタンを押す前に、画面を消してしまえば、その個人情報は相手には伝わらないんじゃないの?

- 販売事業者などが、その運営する通販サイトなどにおいて、注文フォームなどの入力途中の個人情報を取得することができるように設定していることがあります。
- 思いがけずに個人情報を取得・利用されてしまうことを防ぐため、注文フォームなどに個人情報を入力する前に、そのサイトの「プライバシーポリシー」「個人情報の取扱い」「利用規約」などをよく読み、入力途中でであってもサイト運営事業者がその個人情報を取得するかどうか、取得した個人情報の利用目的などを事前に確認しましょう。



- 注文フォームなどに個人情報を入力する際には、「入力中でも、個人情報を取得・利用されてしまうことがある。」ということを念頭に置いて、入力するかどうかを慎重に判断しよう。
- フィッシングが疑われるような怪しげなサイトには、個人情報の入力は避けましょう。そもそも、そのようなサイトは、開かない! インターネット通販のトラブルが増加しています。五所川原市消費生活センターにご相談ください。

*市ホームページ(右QR)に、ほかの事例も紹介しています。ぜひご覧ください。
相談先…五所川原市消費生活センター Tel33-1626 または Tel26-5881



五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	五所川原市消費生活センター	Tel33-1626 / Tel26-5881 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
		消費者ホットライン	局番なし 188 (いやや) 月～金 9:00～17:30 土・日・祝 10:00～16:00 (年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者信用生活協同組合	Tel0120-102-143 月～金 第2・4土曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市社会福祉協議会	Tel39-1212 24時間