

高齢者の消費者トラブルを防ぐのは地域の「見守り」です！

高齢者の消費者被害に関する相談が全国の消費生活センター等に多く寄せられています。

高齢者は「お金」「健康」「孤独」の3つの大きな不安を持っているといわれています。悪質業者は言葉巧みにこれらの不安をあおり、親切にして信用させ、年金や貯蓄などの大切な財産を狙っています。

高齢者は自宅にすることが多いため、電話勧誘販売や家庭訪問による被害にあいやすいのも特徴です。

「卵や洗剤を無料配布する」などと言って高齢者を販売会場に通わせ、店員と顔見知りになって断りにくくなった高齢者に高額商品を契約させるような手口もあります。



このような被害を防ぐには、家族や周囲の人が日ごろから高齢者の様子に気をつけることが大切です。



見守りは「気づき」「声かけ」が大事！

“消費者トラブルかも!!”と思ったら、相談につなごう。

早めの相談が安心につながるよ！

相談先…五所川原市消費生活センター TEL33-1626 または TEL26-5881

〈五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先〉

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	五所川原市消費生活センター	TEL 33-1626 / TEL 26-5881 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)
		消費者ホットライン	局番なし 188(いやや) 月～金 9:00～17:30 土・日・祝 10:00～16:00 (年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者信用生活協同組合	TEL 0120-102-143 月～金 第2・4土曜日 9:00～17:00(祝日を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市社会福祉協議会	TEL 39-1212 24時間
女性・子どもに関する相談	ドメスティックバイオレンス・子育て全般に関すること	五所川原市 子育て支援課	TEL 35-2111(内線2482) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
健康づくり相談	心身の健康に関する一般的な相談	五所川原市 健康推進課	TEL 35-2111(内線2382)〈要予約〉 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
介護相談	高齢者の介護・健康・財産管理・虐待に関する総合的な相談	五所川原市 地域包括支援課	TEL 35-2111(内線2462) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
交通事故相談	交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談	交通事故相談所	TEL 017-734-9235 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)