

# 地域の見守りが、高齢者の消費者トラブルを防ぎます

高齢者の消費者トラブルを防ぐためには、身近にいるご家族など周囲の方が日頃から高齢者の生活や言動、態度などの様子を見守り、変化にいち早く気付くことがとても重要です。



## 【見守りチェックリスト】

- 自宅に、大量の健康食品、布団、服などがいないか。急激に増えていないか
- 自宅の屋根や外壁、電話機器の周辺などに不審な工事の形跡はないか
- 見慣れない事業者名が記載された見積書、契約書、名刺などがいないか
- カレンダーに見慣れない事業者名やイベント名などの書き込みがないか
- 自宅に見慣れない人が出入りしていないか
- 不審な電話のやりとりがないか
- 定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか
- 何を売っているのかよくわからない店舗やイベント会場に出入りしていないか
- 生活費が不足したり、お金に困っていたりする様子はないか
- 何かを買ったことを覚えていないなど、判断能力に不安を感じることはないか

一人暮らしの高齢者やご夫婦二人暮らしの高齢者のご家族は、高齢者が不審な電話や自宅への訪問を受けた場合にどのように対応するかなどをあらかじめ家族間で話し合っておきましょう。五所川原市消費生活センターにご相談ください。

## ～五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先～

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	五所川原市 消費生活センター	Tel.33-1626 Tel.26-5881 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
		消費者 ホットライン	局番なし 188 (いやや) / 月～金 9:00～17:30 / 土・日・祝 10:00～ 16:00 (年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者信用生活 協同組合	Tel.0120-102-143 月～金 第2・4土曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)
家庭相談	家庭相談全般に関すること	五所川原市 子育て支援課	Tel.35-2111 (内線2482) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
健康づくり相談	心身の健康に関する一般的な相談	五所川原市 健康推進課	Tel.35-2111 (内線2385) <要予約> 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
介護相談	高齢者の介護・健康・財産管理・虐待に関する総合的な相談	五所川原市 地域包括支援 センター	Tel.35-2111 (内線2462) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市 社会福祉協議会	Tel.39-1212 24時間
交通事故相談	交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談	交通事故相談所	Tel.017-734-9235 月～金 9:00～16:00