

五所川原市公式SNSページ運用方針

策 定 平成29年8月4日
一部改正 令和 4年4月1日

1. 目的

この運用方針は、市が開設する市公式SNS（Facebook、Twitter等）ページの運用に関する事項を定めることを目的とします。

2. 基本方針

市の取り組みやイベントなどの行政情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、市公式SNSページを開設し、情報発信を行います。

3. 市公式SNSページ

ページ名称	サービス名	発信内容	管理者	運用者
五所川原市	Facebook	市からのお知らせ等を発信します。また、災害時には防災に関する情報等を発信します。	市総務部総務課長	管理者が指名する職員
防災ごしよがわら	Twitter	災害時、気象情報や避難情報等を発信します。	市総務部防災管理課長	管理者が指名する職員
五所川原市移住支援ごしよぐらし	Facebook	市の移住支援施策等の情報を発信します。	市財政部ふるさと未来推進課長	管理者が指名する職員
もぐもぐ五所川原	Facebook	市のグルメ、観光イベント情報等を発信します。	市経済部地域物産振興課長	管理者が指名する職員
五所川原市立図書館	Facebook	図書館や読書に関する各種情報、事業の告知等を発信します。	市教育委員会図書館長	管理者が指名する職員
五所川原市	LINE	リッチメニュー（メインメニュー、生活情報、防災の3つのタブ）やチャットボットにより、利用者が求める情報に誘導するほか、セグメント配信により、特定分野の情報を発信します。	市総務部デジタル行政推進課長	管理者が指名する職員

4. 発信内容

市公式SNSページは、次の情報を発信することとします。

- (1) 市ホームページに掲載した内容
- (2) 市が関係するイベント等の情報
- (3) 災害等の緊急情報
- (4) 前各号に掲げるもののほか、管理者が必要と認める情報

5. 発信時間

運用者が投稿等による情報発信を行う時間は、原則、月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、イベントの速報や災害時など、管理者が必要と認める場合は、それ以外の時間に発信することがあります。

6. 利用方法

- (1) 利用者は閲覧、コメントの投稿など自由に利用することができます。
- (2) 市公式SNSページでは情報発信のみを行うものとし、利用者からのコメントに対しての返信は原則として行わないものとしますが、政府機関、他自治体等のSNSページへは適宜コメント等する場合があります。
- (3) 回答が必要な場合や市政全般についてのご意見・ご質問等は、市ホームページの[「メールでのお問い合わせについて」](#)をご利用ください。

7. 禁止事項

市公式SNSページにおいて、利用者からの投稿等が以下の事項に該当するものと管理者が認めた場合、予告なく削除またはブロックすることがあります。

- (1) 法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治活動、宗教活動、意見広告または個人の宣伝に係るもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など、五所川原市または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (7) 虚偽や事実と異なるもの及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (8) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (9) 有害なプログラム等
- (10) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (11) その他、管理者が不適切と判断したもの

8. 知的財産権

- (1) 市公式SNSページに掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、五所川原市または原作者に帰属します。
- (2) 市公式SNSページの内容について、私的使用または引用等、著作権法上認められた行為を除き、市に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず出所を明示してください。

9. 免責事項

- (1) 市は、細心の注意を払って情報を掲載しますが、利用者が掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。

- (2) 市は、利用者が投稿した内容について一切の責任を負いません。
- (3) 市は、市公式SNSページを利用することで生じた利用者間または利用者と第三者間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、予告なく市公式SNSページの内容を変更または削除し、運用を中止することがあります。
- (5) 市は、予告なく市公式SNSページの運用方針の変更や運用方法の見直しをすることがあります。