

五所川原市デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画の実施に係る進捗管理

基本方針	取組施策	取組	活動指標	基準値 令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	取組実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	
					(目標) 実績	(目標) 実績	(目標) 実績	(目標) 実績						
利用者にとって 便利な行政サービス の実現(市民の 利便性の 向上)	行政手続の オンライン化	1. 行政手続 のオンライン化	オンライン化 手続数	60手続	(100手続) 105手続	(140手続) 168手続	(170手続) 307手続	(200手続) 415手続	<ul style="list-style-type: none"> <li>全てのオンライン手続で合計24,953件(R3年度:1,256 R4年度:3,459 R5年度:4,904 R6年度:7,465 R7年度:7,869)の申請又はアンケートを受理した。</li> <li>マイナポータル上で転入・転出・転居のオンライン手続を開始した。【R4年度】</li> <li>マイナポータルと基幹システムとのシステム連携を実施した。【R4年度】</li> <li>住民票の写しや税証明書等の各種証明書のオンライン申請及び電子収納を実施した。【R6年度】</li> </ul>	オンライン申請	転入・転出・転居のオンライン手続	マイナポータルと基幹システムとのシステム連携	各種証明書のオンライン申請及び電子収納	
		2. 窓口のオン ライン化	書かない窓 口の拡大	1課	(拡大) 1課	(拡大) 1課	(拡大) 1課	(拡大) 1課	<ul style="list-style-type: none"> <li>当該取組を効果的に推進するため、DX推進本部の中で部会体制の見直しを実施した。【R5年度】</li> <li>デジタル庁の窓口BPRアドバイザーの支援を受け、令和6年7月23日に窓口利用体験調査を行い、現状の窓口の課題や目指すべき姿を明確にした。【R6年度】</li> <li>市民課で利用している住基システムの申請書作成機能が標準化の影響で使用できなくなるため、代替手段としてAccessで住基システムから住民情報を申請書に反映するシステムを構築した。【R6年度】</li> <li>手続きチェックシート案作成、おくやみコーナー適否検討、申請書の見直しを行った。【R7年度】</li> </ul>	DX推進本部部会体制の見直し	窓口利用体験調査	申請書作成代行システム	手続きチェックシート案、おくやみ コーナー適否検討、申請書見直し	
	民間サービ スを活用した 利便性向上	3. 市のSNS の登録人数	ごしょLINEの 登録人数	14,530人	(17,000人) 17,568人	(18,000人) 18,846人	(19,000人) 19,966人	(20,000人) 22,047人	<ul style="list-style-type: none"> <li>五所川原市LINE公式アカウント(ごしょLINE)のメッセージ配信について、原課からの要望をもとに、991件のプッシュメッセージを行った。(R4年度:118件、R5年度:194件、R6年度:289件、R7年度:396件)</li> <li>五所川原市LINE公式アカウントの予約管理や回答フォームの機能を利用し、107件のイベントの予約や簡易的なアンケートを実施した。(R4年度:11件、R5年度:26件、R6年度:37件、R7年度:33件)</li> <li>ソーシャルメディアガイドライン案を作成した。【R7年度】</li> </ul>	ごしょLINE			ソーシャルメディアガイドライン案作成	
		4. 電子収納 の導入	オンラインに よる行政手 続に電子収 納を導入	未実施	(-)未 実施	(実施) 未実施	(実施) 実施	(実施) 実施						
			市税の納付 に電子収納 を導入	実施	(-)実 施	(実施) 実施	(実施) 実施	(実施) 実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>市税、保険料等の電子収納を実施した。</li> <li>住民票の写しの交付など手数料が発生する証明書等発行業務(29業務)をオンライン化するよう電子収納環境を構築した。【R4年度】</li> <li>住民票の写しや税証明書等の各種証明書のオンライン申請及び電子収納を実施した。【R6年度】</li> <li>市役所窓口でキャッシュレス対応レジを設置し、電子収納を実施した。【R7年度】</li> </ul>	市税、保育料等の電子収納	オンラインによる行政手続の電子収納環境の構築	オンラインによる行政手続の電子収納	キャッシュレス対応レジ	
	マイナンバー カードの普及 促進	5. マイン ナンバーカ ードの普及 促進	マイナンバー カードの普及 促進	実施	(実施) 実施	(-)実 施	(-)実 施	(-)実 施	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバーカード交付申請に係る窓口延長及び休日開庁を実施した。</li> <li>施設へのマイナンバーカード出張申請を実施した。【R4年度】</li> <li>マイナポイントの申込期限である令和5年9月まで申請サポートを実施した。【R5年度】</li> <li>令和6年10月1日から開始した証明書等のオンライン申請において、マイナンバーカードによる電子署名を利用した。【R6年度】</li> </ul>	窓口延長、休日開庁	施設への出張申請	マイナポイント申請サポート		
			マイナンバー カードの利便 性の向上	未実施	(実施) 実施	(実施) 実施	(実施) 実施	(実施) 実施				オンライン申請における署名用電子証明書の利用		
	オープン データの推 進	6. オープ ンデータの 推進	ガイドライン の策定、保 有データの 整理とオー プンデータ 化の検討	未実施	(-)未 実施	(実施) 未実施	(実施) 未実施	(実施) 未実施	五所川原市統計書を公開した。	五所川原市統計書				
			オープン データカタ ログの掲載 データ拡充	0	(拡充) 0	(拡充) 0	(拡充) 0	(拡充) 0						



基本方針	取組施策	取組	活動指標	基準値 令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	取組実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度		
					(目標) 実績	(目標) 実績	(目標) 実績	(目標) 実績							
デジタル化を推進する基盤づくり(ICTを身近なものにする)	情報セキュリティ対策の徹底	11. 情報セキュリティポリシー	情報セキュリティポリシーの見直し	未実施	(実施)未実施	(実施)未実施	(実施)未実施	(実施)実施	情報セキュリティポリシーの見直しを実施した。【R7年度】				情報セキュリティポリシーの見直し		
		12. 職員教育	職員研修の実施(情報セキュリティ)	実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>全職員を対象に、eラーニングによる情報セキュリティ研修を実施した。</li> <li>新採用職員に対する情報セキュリティ研修を実施した。</li> </ul>	eラーニングによる情報セキュリティ研修				情報セキュリティ研修(新採用職員)	
		13. システム管理	ドメイン管理・二要素認証	実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>青森県自治体情報セキュリティクラウドの共同利用を行い、インターネット回線のセキュリティ強化を実施した。</li> <li>離席を検知し、PCをロックするシステムを導入した。【R5年度】</li> <li>各部署のNASに保存されているデータのバックアップを実施した。【R5年度】</li> <li>全庁で外部記録媒体(USBメモリ等)の棚卸しを実施した。【R6年度・R7年度】</li> <li>二要素認証システムの更新を実施した。【R7年度】</li> </ul>	青森県自治体情報セキュリティクラウド		離席検知システム		NASバックアップ	外部記録媒体の棚卸し
	デジタル化推進人材の育成	14. デジタル化推進人材の育成	ICT業務研修	未実施	(実施)未実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施						ICT業務研修(新採用職員)	
			DX人材育成研修	未実施	(-)未実施	(実施)未実施	(実施)実施	(実施)実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>新採用職員に対するICT業務研修を実施した。【R5年度】</li> <li>オンラインによるICT研修(自治研修所)を実施した。【R6年度】</li> <li>市町村デジタル人材育成支援事業へ参画した。【R6年度】</li> <li>市職員向けDX人材アンケートを実施した。【R7年度】</li> <li>DX人材育成計画を策定した。【R7年度】</li> </ul>					オンラインによるICT研修(自治研修所)	市町村デジタル人材育成支援事業
			デジタル技能認証制度の導入	未実施	(-)未実施	(実施)未実施	(実施)未実施	(実施)未実施							DX人材アンケート
	デジタル格差対策	15. デジタル格差対策	モバイル端末操作体験会	未実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施							
			民間企業との連携によるスマホ体験会・相談会	未実施	(-)実施	(実施)実施	(実施)実施	(実施)実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護予防教室において、携帯キャリアなどの民間企業から講師を招き、高齢者を対象としたスマートフォン教室を実施した。【R4年度】</li> <li>五所川原市AIデマンド交通「ごしよる」の実施にあたり、LINEやアプリでの予約方法を学べるスマートフォン教室を行った。【R7年度】</li> </ul>	スマートフォン教室					