

第2期五所川原市DX推進計画（概要版）

【計画期間：2026年4月～2031年3月】

ビジョン

デジタルの活用により、一人一人のニーズにあったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現する社会

基本姿勢

市民目線

常に利用者目線に立ち、市民ファーストを大前提とした改革を推進

誰一人取り残さない

アナログとデジタルの併存を図り、市民一人一人に寄り添ったサービスを提供

挑戦と改善・改良

挑戦することを歓迎し、改善と改良を繰り返して成果に結びつける

取組施策

● 行政運営のDX

デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性向上と職員の業務効率化を図り、行政サービスの更なる向上につなげる。

| 取組施策 | 取組の方向性 |
|---------------|--|
| フロントヤード改革の推進 | <ul style="list-style-type: none">オンライン手続の利用促進窓口業務BPRの実施 |
| AIなど先端技術の利用促進 | <ul style="list-style-type: none">AI利用に係る規程等の整備行政サービスや業務への先端技術の導入 |
| 情報セキュリティ対策の徹底 | <ul style="list-style-type: none">物理的、人的、技術的セキュリティ対策 |
| DX人材の育成 | <ul style="list-style-type: none">庁内全体のデジタルリテラシーの向上DX推進リーダーの育成 |

● 地域社会のDX

デジタル技術やデータを活用して、地域課題の解決と持続可能な地域社会の形成を図る。

| 取組施策 | 取組の方向性 | 取組施策 | 取組の方向性 |
|------|---|---------|--|
| 福祉DX | 健康寿命の延伸 <ul style="list-style-type: none">検診や予防接種情報を市民が閲覧でき、主体的な健康管理が可能関係機関が医療情報を共有し、安全で質の高い医療を提供 | 経済DX | 農林水産業の持続可能な発展 <ul style="list-style-type: none">デジタルによる水、土壌の管理作業の省力化や農業資材の使用量の最適化データに基づく農業技術や経営戦略の具体化 |
| | 子ども・子育て支援の充実 <ul style="list-style-type: none">デジタルにより、妊娠期から子育て期に渡る切れ目のない支援を行い、家庭状況に応じた様々なサポートを提供 | | ビジネス機会の創出による地域の消費拡大 <ul style="list-style-type: none">デジタルによる新たな観光コンテンツの創出SNSによる地域の魅力発信 |
| | 高齢者福祉の充実 <ul style="list-style-type: none">高齢者の見守りをデジタルで補完し、安全な生活を支援 | | 地域産業の強化 <ul style="list-style-type: none">デジタルにより、創業を目指す方や新たに事業展開を行う事業者を支援 |
| | 障がい者福祉の充実 <ul style="list-style-type: none">関係機関が障がい者情報を共有し、多様なニーズに対応 | まちづくりDX | 災害・危機に強い地域づくり <ul style="list-style-type: none">デジタルによる災害対応の迅速化、効率化要支援者名簿・個別避難計画のデータの収集、活用を通じた防災、避難体制の強化 |
| | 地域福祉の充実 <ul style="list-style-type: none">関係機関が地域福祉情報を共有し、包括的な支援を提供 | | 安全安心な住環境づくり <ul style="list-style-type: none">デジタルによる鳥獣被害対策の効率化データに基づいた除雪管理 |
| 教育DX | 個性を伸ばす学校教育 <ul style="list-style-type: none">教育現場のデジタル化デジタルによるいじめ相談、最適な支援 | | 安全な都市基盤づくり <ul style="list-style-type: none">デジタルを用いたインフラ、施設の老朽化や損傷の分析デジタルによる効率的な公共交通 |
| | 豊かな感性を育む生涯学習 <ul style="list-style-type: none">デジタルにより、地域資料を保護し、誰もが五所川原市の伝統や文化に触れられる機会を創出 | | |