

五所川原地区消防事務組合ソーシャルメディア運用ポリシー

策定 令和6年6月21日

改訂 令和8年5月22日

五所川原地区消防事務組合（以下「組合」という。）が運用するソーシャルメディアアカウントページ（以下「公式SNSページ」という。）の運用ポリシーに関する事項を次のとおり定めます。

1 目的

この運用ポリシーは、ソーシャルメディアが持つ拡散性及び即時性を活かすことで情報の伝搬効果を期待し、組合の活動内容及び各種イベントを広報すると共に、防火防災に関する情報等を提供することで、組合のPR活動及び消防業務の向上に資することを目的とします。

2 公式SNSページの種類

サービス名	アカウント名	ユーザー名
Instagram	五所川原地区消防事務組合【公式】	@Goshogawara_FD
X (旧 Twitter)	五所川原地区消防事務組合【公式】	@Goshogawara_FD

3 掲載内容

- (1) 組合のイベント情報
- (2) 消防業務、庁舎、施設、車両資機材等紹介
- (3) 職員採用試験情報、採用説明会案内等
- (4) 広報紙掲載記事等のお知らせ
- (5) 防火防災情報
- (6) 組合の取組み事業に関する情報
- (7) その他組合に親しみを持ってもらうための記事等
- (8) 前各号に掲げるもののほか、組合が必要と認めた情報

4 発信時間

組合が投稿等による情報発信を行う時間は、原則として月曜日から金曜日までの午前8時30分から午後5時15分までとします（土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く）。ただし、イベントの速報や災害情報等、組合が必要と認める場合は、上記以外の時間に発信することがあります。

5 運用ルール等

- (1) 公式SNSページの投稿に対するコメント及びダイレクトメッセージは、原則として受け付けません。ただし、当該投稿内容にご質問等がある場合は、下記問合せ先までお問い合わせください。
- (2) 公式SNSページを使った火災・救急・救助等の災害に対する通報は受け付けません。必要な場合は、119番での通報をお願いします。

6 遵守事項

公式SNSページにおいて、利用する全ての方（以下「利用者」という。）からの投稿等が以下の禁止事項に該当すると組合が判断した場合、利用者に事前に何ら通知することなく、投稿の削除その他必要な措置を取ることができるものとします。

- (1) 組合、他の利用者又は第三者を誹謗中傷する行為
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又はおそれのある行為
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載する行為
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他組合又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- (5) 他の利用者又は第三者に関して、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏えいする等の個人のプライバシーを侵害する行為
- (6) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他の利用者のアクセスを妨害する行為
- (7) 無断で広告、宣伝、勧誘、営業活動及びその他営利を目的とする行為
- (8) 組合、他の利用者又は第三者に不利益を与える行為
- (9) 組合の名誉を毀損し、又は信用を失墜するおそれのある行為
- (10) その他組合が不適切と判断した行為

7 知的財産権

- (1) 公式SNSページに掲載している個々の情報（文章、画像等）に関する知的財産権は、組合又は原作者に帰属します。
- (2) 公式SNSページの内容について、私的使用又は引用等、著作権法上認められた行為を除き、組合に無断で掲載等を行うことはできません。また、引用を行う際は必ず組合へ連絡して出所を明示してください。

8 免責事項

- (1) 組合は、細心の注意を払って情報を掲載しますが、利用者が掲載情報を利用又は使用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (2) 組合は、利用者が投稿した内容について、一切の責任を負いません。

- (3) 組合は、公式SNSページを利用することで生じた利用者間又は利用者と第三者間のトラブルについて、一切の責任を負いません。
- (4) 組合は、予告なく公式SNSページの内容を変更又は削除し、運用を中止することがあります。
- (5) 組合は、予告なく公式SNSページの運用ポリシーの変更を見直しすることがあります。

9 問合せ先

〒037-0036

青森県五所川原市中央四丁目130番地

五所川原地区消防事務組合

TEL

消防本部 総務課 0173-35-4382

消防本部 予防課 0173-35-2020

消防本部 警防課 0173-35-2023

兼用FAX 0173-34-3911

メール toiawase@fd.goshogawara-aomori.jp