



## こども相談窓口ってなに？

いやなことをいわれた、たたかれた

いやなことをされる、なかまはずれにされる

学校にいきたくない、おうちのこと

ともだちとのかんけいについて

ともだちがいじめられているかもしれない など…

先生や家族には言いにくいなやみを、『こども相談窓口』では、あなたによりそっておはなしをききます。



## どうやって相談するの？

4つのほうほうをしょうかいします。

自分が相談のしやすいやりかたで相談をしてみてください。

### ① 相談フォームから相談をおくる

<https://forms.gle/hofoyGJu7P3Eagn77>

↑ここをおすと、相談ができるページにつながります。

24時間相談を受けつけています。(おへんじにすこし時間がかかります)

みぎのQRコードからも、家にあるスマートフォンなどからよみこむと、

相談ができるページにつながります。

しつもん<sup>こた</sup>に答えながら、相談をそうしんします。



## ② 学校でつかっているタブレットから相談する (五所川原市の小学校のみ)

学校でつかっているタブレットからも相談ができます。

1. がめんのひだりしたのまるいマークをおしてみよう。
2. ごしよりのぼたんをおしてみよう。



3. しつもん<sup>そうだん</sup>にこたえながら、相談をにゆうりよくします。

相談をすると、あなたのタブレットのメールにおへんじがとどきます。  
(きぼうした人のみ)  
メールをみるためにはせっていがひつようです。

※はじめてひらくときは、下の設定をしてね



① スマート機能を有効にするを選ぶ



② Googleサービスをパーソナライズするを選ぶ

③ 電話で相談をする 

**0173-23-4015**

平日8時30分～17時15分までうけています。

相談せんようの電話ばんごうです。

電話には相談いんが出来ます。

はなしをきいてほしいだけでもだいじょうぶです。

相談員と会って、ちよくせつ相談したいひと、いちど電話をください。



④ メールで相談をする 

**[no-ijime@city.goshogawara.lg.jp](mailto:no-ijime@city.goshogawara.lg.jp)**

24時間うけています。

相談したいことをにゅうりよくして、そうしんしてください。

おくってくれたメールアドレスにおへんじがとどきます。



## おへんじについて

- 相談してから2日いないにおへんじをします。

※土日祝（お休みの日）の相談は次のへいじつ2日いないにおへんじをします。

それでもおへんじがないときは、メールアドレスなどのれんらくさきの入力がまちがっているかもしれませんので、もういちどれんらくをください。

- やくそくはまもります。

相談をしたからといって、学校やおうちのひとにつたわることはありません。

なやみやきになること、ちいさなことでもだいじょうぶです。

まずはおはなししてみませんか。

