



こども相談窓口について

いじめられている 嫌なことを言われた

嫌なことをされる 仲間外れにされる

学校に行きたくない 友人関係について

友達がいじめられているかもしれない

家のことについて など…

学校や家族には言いにくい悩みを、『こども相談窓口』では、
あなたに寄り添ってお話をききます。



相談方法について

4通りの相談方法があります。
自分で相談のしやすい方法で相談をしてみてください。

① 相談フォームから相談を送る

<https://forms.gle/hofoyGJu7P3Eagn77>

↑上のリンクから相談ができるページにつながります。

24時間送信可能です。

※お返事にお時間をいただく場合があります。

右のQRコードからも、家にあるスマートフォンなどから読み込むと、相談ができるページに繋がっています。

項目に入力をして、送信してください。



② 学校で使用しているクロームブックから相談する (五所川原市の中学校のみ)

24時間送信可能です。

※お返事にお時間をいただく場合があります。

学校で使用しているクロームブックからも相談ができます。

相談方法や設定については以下を参考にしてください。

1. 画面左下のメニューボタン○を押す。

2. ごしよりのんのアイコンをクリック。



3. 相談内容を入力し、送信します。

相談をすると、あなたのタブレットのメールにお返事が届きます。

(希望した人のみ、タブレット以外への返信も選択可)

メールを確認するには初回のみ設定が必要です。

※はじめてひらくときは、**下の設定をしてね**



① **スマート機能を有効にする**を選ぶ



② **Googleサービスをパーソナライズする**を選ぶ

③ 電話で相談をする

0173-23-4015

平日8時30分～17時15分まで受付しています。

相談専用の電話番号です。
電話には相談員が出ます。
話を聞いてほしいだけでも大丈夫です。
相談員と会って直接話をしたい人も、一度電話をください。



④ メールで相談をする

no-ijime@city.goshogawara.lg.jp

24時間送信可能です。

相談したいことを入力して、送信してください。
送ってくれたメールアドレスにお返事が届きます。



お返事について

- ・相談してから **2日以内にお返事**をします。
※土日祝(閉庁日)の相談は**週明け2日以内にお返事**をします。
もし、返信が無いときは、連絡先の入力間違っているかもしれませんので、もう一度連絡をください。
- ・約束は守ります。
相談をしたからといって、学校や家の人に伝わることはありません。
悩みや気になることなど、小さなことでも大丈夫です。
まずはお話だけでもしてみませんか。

