

# 五所川原市に関するアンケート(市民意識調査)の調査結果概要について

## 調査の概要

市では、「活力ある・明るく住みよい豊かなまち～みんな大好きごしょがわら～」を目指して、各種施策を推進するに当たって、市民の皆さんの声をお聞きする五所川原市に関するアンケートを2年ごとに実施しています。平成29年度の調査結果がまとまりましたので、概要についてお知らせします。

**調査対象**…市全域で住民基本台帳から20歳以上の男女3,000人を無作為に抽出しました。

**調査方法**…平成29年11月1日～17日の期間に、無記名、自記式の調査票の配布、回収を郵送により行いました。

### 調査内容

- ①五所川原市の現状と将来について(施策の満足度と重要度)
- ②五所川原市からの行政情報について
- ③定住意向について
- ④自由意見

**回収結果**…有効送達数 2,993通

有効回収数 1,109通

有効回収率 37.1%

## 結果の概要

### 五所川原市の現状と将来について

#### (施策の満足度と重要度)

市民の皆さんが日常生活の中で感じていることを市の現状に対する満足度と将来の重要度という視点から43の施策を対象に調査しました。詳細は、次ページをご覧ください。

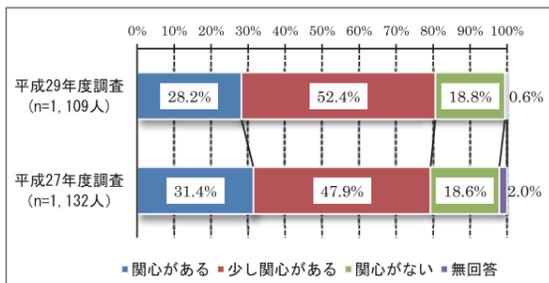
#### 施策に対するニーズについて(必要性)

43の施策についての満足度と重要度を指数化した「重要度指数」と「満足度指数」の差を「ニーズ指数」として算出し、施策に対するニーズについて取りまとめた結果(上位5項目)は、次のとおりです。

- 1位 雇用対策の推進
- 2位 雪対策の推進
- 3位 子育ての支援充実
- 4位 災害に対応できる体制整備
- 5位 診療体制の充実

#### 市民の市政への関心の有無について

市のまちづくりの取組や財政状況に対して「関心がある」は28.2%で、前回の平成27年度調査に比べ回答の割合はやや減少していますが、「少し関心がある」は52.4%と前回よりも増加しており、これらを合わせると市政への関心を示す回答は80.6%となり、前回に比べ若干高まっています。



\*比率は、nを100%とした百分率で算出し、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

### 行政情報の確認・入手手段について

市からの行政情報の確認・入手手段について調査した結果(上位5項目)は次のとおりです。

- 1位 市の広報
- 2位 市からの手紙・お知らせなど
- 3位 新聞
- 4位 地域の掲示板や回覧板
- 5位 テレビ

### 充実してほしい行政情報について

市からの行政情報で充実してほしい情報について調査した結果(上位5項目)は次のとおりです。

最も回答の多かった「健康・医療」に関する情報については、市ホームページを見ている回答者や市SNSを見ている回答者からの要望が高くなっていることもわかりました。

- 1位 健康・医療
- 2位 社会保障・社会福祉
- 3位 防犯・防災や安全・安心
- 4位 ゴミ収集やりサイクル
- 5位 税金

### 市への愛着について

市への愛着をみると、77.5%が「愛着がある」としています。また、居住状況別の調査によると、「生まれも育ちも五所川原市」では「愛着がある」との回答が84.4%と高い割合でした。それに次いで「他所から五所川原市へ転居してきた」(73.9%)、「五所川原市生まれだが、いったん市外で暮らしてから、五所川原市へ戻ってきた」(73.5%)という割合も高いことがわかりました。

\*詳しい調査結果については、市ホームページに掲載しているほか、市役所、各総合支所の行政資料スペースでご覧になれます。

\*この記事は東海大学からのインターンシップ、奈良さんが編集しました。

# 【五所川原市の現状と将来について(満足度と重要度)】

## <現在の施策に対する満足度>

## <将来の施策に対する重要度>



■どちらかといえば満足 ■満足

■重要 ■やや重要