

## 五所川原市相談窓口紹介ネットワーク

市では、高齢者等が地域で安心して暮らすことができるよう、生活における悩みごとの解消や様々なトラブルの未然防止に向け、地域の見守りに取り組んでいる団体等を通じて消費生活相談窓口をはじめとする各種相談窓口を紹介しています。

構成団体…五所川原市民生委員児童委員連絡協議会、社会福祉法人五所川原市社会福祉協議会

### 事例紹介「貴金属の訪問買い取り 編」

自宅に「この度、ご近所を回って不用品を買い取らせていただいております。何か不用品はありませんか？」と男性が訪問してきた。いらない洋服等を出したが「宝飾品があれば出してほしい」と強く言われ、数点の指輪やネックレスを出すと、男性らは契約書を作成して指輪などを買い取っていった。買取代金の2万円は、その場で現金でもらった。

その後、冷静に考えると、男性らのペースでどんどん話が進んで指輪やネックレスを買い取られたが別に売る必要もなく、買取価格も安すぎると思い、男性に電話すると「商品は別の業者に渡してしまった」と言われた。

### 五所川原市消費生活センターからの助言

- 自宅で物品を買い取ってもらう訪問購入では、買取業者が突然訪問して不用品を売ってほしい等と勧誘することは、特定商取引法により禁止されています。突然訪問してくる買取業者は家に入れないようにしましょう。
- 買取業者から「古着を買い取りたい」と電話があったため訪問を承諾したのに「貴金属はないのか」等と消費者が事前に承諾した物品以外の売却を求めることも禁止されています。きっぱり断りましょう。
- 特定商取引法の「訪問購入」に該当する場合、法定書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフができ、売却した物品を返してもらうことができます。

困ったとき、不審に思ったときは、五所川原市消費生活センターにご相談ください。

### 五所川原市 相談窓口紹介ネットワーク 連絡先

相談の種類	相談の内容	相談窓口	電話番号・受付時間
消費生活相談	商品・サービスの提供や契約に関する苦情相談、および多重債務に関する相談	消費者 ホットライン	局番なし 188 (いやや) / 月～金 9:00～17:30 / 土・日・祝 10:00～ 16:00 (年末年始を除く)
		五所川原市 消費生活センター	TEL33-1626 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
	借金(多重債務)などに関する相談	消費者 信用生活協同組合	TEL0120-102-143 月～金 第2・4土曜日 9:00～17:00 (祝日を除く)
家庭相談	家庭相談全般に関すること	五所川原市 子育て支援課	TEL35-2111 (内線2482) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
健康づくり相談	心身の健康に関する一般的な相談	五所川原市 健康推進課	TEL35-2111 (内線2385) (要予約) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
介護相談	高齢者の介護・健康・財産管理・虐待に関する総合的な相談	五所川原市地域 包括支援センター	TEL35-2111 (内線2462) 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
生活一般相談	日常生活のあらゆる心配ごと	五所川原市 社会福祉協議会	TEL39-1212 24時間
交通事故相談	交通事故被害者等の損害賠償の算定、請求、示談の方法、更生問題等の相談	交通事故相談所	TEL017-734-9235 月～金 9:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)

あやしいな？ おかしいな？と感じたら一人で悩まず、すぐ相談！

五所川原市消費生活センター 相談専用電話番号 TEL33-1626

場 所…一ツ谷503番地5 市民学習情報センター内

受付時間…月曜～金曜日 8:30～17:15 (祝日および年末年始を除く)

